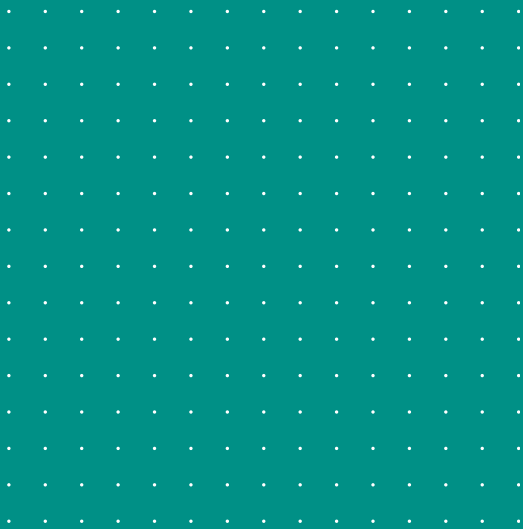


Benlloc circular

Un modelo integral de
gestión de residuos para
pequeños municipios



CANDIDATURA:

**Ayuntamiento de Benlloc -
Castellón**

CATEGORÍA:

**municipios de
menos de 5.000
habitantes**

ÁREA TEMÁTICA

**Servicios públicos:
residuos + Economía
circular**

01 El punto de partida

Benlloc es un pequeño municipio rural que decidió transformar su gestión de residuos desde una realidad común a muchos pueblos: una elevada generación de fracción resto, recursos municipales limitados y la necesidad de mejorar la separación en origen.

En 2021 se recogían 347.500 kg de fracción resto. En noviembre de 2022, el municipio dio un paso decisivo con la implantación de la recogida puerta a puerta, iniciando una transformación que acabaría implicando mucho más que un cambio en el sistema de recogida.



EL RETO

Reducir la fracción resto y mejorar la separación en origen con un sistema adaptado a la escala del municipio.



LA DECISIÓN

Implantar en noviembre de 2022 la recogida puerta a puerta como eje de un nuevo modelo de gestión.



LA CLAVE

No limitarse a recoger de otra manera: incorporar datos, seguimiento técnico, educación ambiental y corresponsabilidad ciudadana.

02 Mucho más que puerta a puerta

Benlloc Circular ha evolucionado hasta integrar recogida de proximidad, tecnología, atención ciudadana, educación ambiental, seguimiento de datos y fiscalidad ambiental.

El resultado es un sistema vivo que se analiza y modifica a partir de su funcionamiento real.

Así funciona Benlloc Circular



Un modelo integral construido a partir de soluciones sencillas que trabajan de forma coordinada.



RECOGIDA DE PROXIMIDAD

Puerta a puerta desde noviembre de 2022, complementado con áreas de aportación, contenedores inteligentes y ecoparque.



IDENTIFICACIÓN Y TECNOLOGÍA

TAG y herramientas digitales permiten identificar las aportaciones asociadas a cada usuario y registrar aportaciones para conocer mejor el funcionamiento del sistema.



SEGUIMIENTO TÉCNICO

Análisis periódico de generación, separación, participación e incidencias para detectar problemas y proponer mejoras.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Información, sensibilización y atención directa para acompañar a la ciudadanía y consolidar nuevos hábitos.



COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Trabajo directo con la empresa y los operarios de recogida para identificar incidencias y corregirlas desde la propia ruta.



FISCALIDAD AMBIENTAL

La tasa incorpora la participación en la recogida de materia orgánica y evoluciona para vincular mejor participación, generación y coste del servicio.

MEDIR → EVALUAR → CORREGIR → VOLVER A MEDIR

De la implantación a un modelo integral

Benlloc Circular se ha construido progresivamente. Desde 2022, el sistema ha evolucionado a partir de la experiencia, los datos y las necesidades detectadas.

2022

IMPLANTAR

Nace el puerta a puerta

En noviembre comienza la recogida puerta a puerta. Se incorporan cubos, bolsas, TAG, software de gestión y equipamiento para poner en marcha el nuevo sistema.

2023

CONSOLIDAR

Convertir el cambio en rutina

Se consolida el servicio y continúa el acompañamiento a la ciudadanía para incorporar la separación en origen a los hábitos cotidianos.

2024

PROFESIONALIZAR

Más capacidad técnica

Se incorpora asistencia técnica ambiental y se refuerzan el análisis de datos, la coordinación del servicio y el equipamiento.

2025

MEDIR Y AJUSTAR

Los datos orientan las decisiones

El seguimiento permite conocer mejor la participación, identificar diferentes situaciones de uso de las viviendas y adaptar el servicio. La participación en la materia orgánica se incorpora a la tasa.

2026

EVOLUCIONAR

Un sistema en mejora continua

El modelo continúa revisándose para mejorar el servicio y avanzar hacia una fiscalidad que relacione mejor participación, generación de residuos y costes.

**2022 → 2026 | DE CAMBIAR LA RECOGIDA A TRANSFORMAR
LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS**

05 Un modelo construido con la ciudadanía

Implantar el puerta a puerta implicaba mucho más que cambiar la forma de recoger los residuos. Desde el inicio, el proceso se acompañó de información, reuniones y atención directa para facilitar el cambio de hábitos y resolver las dudas de la población.

Esa relación continúa hoy: escuchar a quienes utilizan el servicio forma parte de la gestión y de su mejora continua.



Proximidad también es gestión

La presencia de asistencia técnica ambiental dos días por semana en el municipio permite mantener una relación directa con la población, conocer de primera mano las incidencias y trasladarlas a la gestión del servicio.

La ciudadanía no es únicamente usuaria del sistema: forma parte de su evolución.

INFORMAR

Explicar el funcionamiento del sistema, resolver dudas y facilitar la correcta separación de los residuos.

ESCUCHAR

Recoger incidencias, necesidades y propuestas de quienes utilizan diariamente el servicio.

ADAPTAR

Dar respuesta a realidades diferentes: viviendas habituales, segundas residencias, comercios y actividades económicas.

06 Resultados que se pueden medir

Cuatro años después, los datos muestran una transformación profunda de la gestión de residuos en Benlloc.

-65,7 %

FRACCIÓN RESTO

347.500 kg en 2021
119.290 kg en 2025

67.340 KG

MATERIA ORGÁNICA

recogida separadamente en 2025

15.949

APORTACIONES REGISTRADAS

durante 2025

346

VIVIENDAS CON APORTACIONES

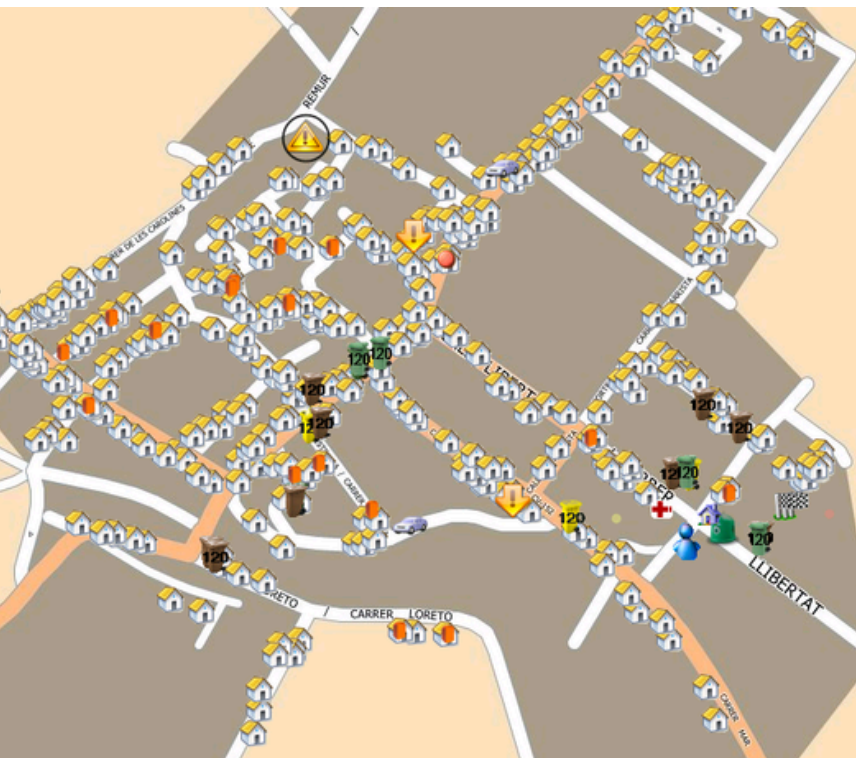
con aportaciones registradas en
2025

EL CAMBIO NO ESTÁ SOLO EN LAS TONELADAS

En cuatro años Benlloc ha reducido casi dos tercios de la fracción resto. El seguimiento de las aportaciones permite además conocer cómo participa cada vivienda, detectar situaciones diferentes y orientar las decisiones municipales a partir de datos reales.

07 Fiscalidad ambiental

El comportamiento ambiental empieza a tener reflejo en la tasa municipal.



15 € • 30 € • 50 € TASA ANUAL DE VIVIENDAS EN 2025

La participación en la recogida separada de materia orgánica determina parte de la cuota que paga cada hogar.

PARTICIPACIÓN

Las aportaciones registradas mediante TAG permiten conocer la utilización del sistema.

RECONOCIMIENTO

Los hogares con mayor participación pueden acceder a una cuota menor.

EVOLUCIÓN

La revisión para 2027 estudia incorporar también la fracción resto y mejorar la relación entre participación, generación y coste.

De una tasa uniforme a una fiscalidad que incorpora el comportamiento ambiental.

08 Movilizar recursos

196.493,81 €

DE FINANCIACIÓN MOVILIZADA

sobre un proyecto de 387.904,85
€ de inversión y funcionamiento
acumulado entre 2022 y 2026



**50,7 % del presupuesto
movilizado mediante
financiación externa**

La movilización de recursos procedentes de distintas administraciones y entidades ha sido fundamental para que un municipio de pequeña dimensión pueda incorporar tecnología, equipamiento, educación ambiental y seguimiento técnico a su sistema de recogida.

Benlloc Circular muestra la importancia de aprovechar los instrumentos de financiación disponibles para impulsar proyectos ambientales desde el ámbito rural.

126.385,70 €

Consorcio de Residuos
C1

61.758,91 €

Generalitat Valenciana

5.849,20 €

Diputación de Castellón

2.500 €

Premios Càtedra
Reciplasa

09 Un modelo pensado desde la realidad rural

La experiencia de Benlloc demuestra que un municipio pequeño puede introducir mejoras importantes en su gestión de residuos cuando combina el conocimiento del territorio con herramientas de seguimiento, atención ciudadana y capacidad de adaptación.



A lo largo de estos años, el Ayuntamiento ha aprendido que implantar un nuevo sistema es solo el primer paso. Su consolidación requiere escuchar a la población, analizar los datos, resolver incidencias y revisar continuamente las decisiones adoptadas.

La experiencia también pone de manifiesto los retos a los que se enfrentan los pequeños municipios: recursos técnicos limitados, dependencia de servicios externos y necesidad de garantizar la continuidad económica de la recogida.

La innovación municipal no consiste únicamente en implantar nuevas soluciones, sino también en aprender a gestionarlas y adaptarlas a la realidad de cada territorio.

ADAPTAR, NO COPIAR

Cada municipio tiene una población, una estructura urbana y unos recursos diferentes.

MEDIR ANTES DE DECIDIR

Los datos permiten detectar qué funciona, qué no y dónde intervenir.

APROVECHAR RECURSOS EXTERNOS

Diputación, Generalitat, Universidad... pueden multiplicar la capacidad de un pequeño ayuntamiento.

MANTENER LA PROXIMIDAD

La atención directa permite detectar incidencias y necesidades que no siempre aparecen en los datos.

Benlloc Circular



MUCHO MÁS QUE CAMBIAR LA FORMA DE RECOGER LOS RESIDUOS

2022-2026



Lo que comenzó en noviembre de 2022 con la implantación del puerta a puerta ha evolucionado hasta convertirse en una **nueva forma de gestionar los residuos** municipales. Cuatro años después, **Benlloc ha reducido significativamente la fracción resto** respecto a 2021, ha incorporado herramientas de seguimiento y ha dado un mayor protagonismo a la participación ciudadana en la gestión del servicio.

Detrás de estos resultados hay decisiones municipales, recursos técnicos, financiación, trabajo diario y, especialmente, vecinos y vecinas que han ido incorporando nuevos hábitos de separación. **El camino no está terminado.** Mantener y mejorar el modelo plantea nuevos desafíos técnicos, económicos y organizativos que requieren seguir analizando los datos y adaptando las soluciones a la realidad del municipio.

El valor de Benlloc Circular está también en la escala de lo conseguido. Un **municipio rural de apenas 1.000 habitantes**, con una marcada **estacionalidad**, ha sido capaz de **combinar la recogida puerta a puerta** con contenedores inteligentes y áreas de aportación, incorporar **tecnología** para conocer la participación de los hogares y dar un paso más hacia una **fiscalidad ambiental**, vinculando la tasa municipal al uso real del sistema.

Todo ello con **resultados medibles**: una **reducción del 65,7 % de la fracción resto** respecto a 2021 y 67.340 kg de materia orgánica recogida separadamente en 2025. Benlloc demuestra que la innovación en la gestión de residuos no es una cuestión de tamaño, sino de compromiso, conocimiento del territorio y capacidad para transformar los datos en decisiones.