

SESIÓN AE-16

**RESIDUOS MUNICIPALES:  
UNA COMUNICACIÓN MÁS  
EFECTIVA PARA UN FUTURO MÁS  
SOSTENIBLE**

MARTES 3 DE DICIEMBRE  
16:30- 19:00





#CONAMA2024

CONFIANZA  
COLABORACIÓN  
CORRESPONSABILIDAD



## Residuos municipales: Una comunicación más efectiva para un futuro más sostenible

**Actividad Especial- AE16**

**Día 3 de diciembre de 16:30 a 19:00 h.**

**Sala N-111/N-112.- Guadarrama**

**Organiza: Asociación de Ciencias Ambientales,  
ACA.**

La importancia de la información ambiental siempre ha tenido un papel relevante en el trabajo de la Asociación de Ciencias Ambientales (ACA) desde su creación. En este caso ACA quiere poner el foco en la importancia de proporcionar información clara y precisa sobre la gestión de residuos a la ciudadanía.

Se abordarán estrategias para mejorar la transparencia y la efectividad de la comunicación municipal, promoviendo una mayor conciencia y participación ciudadana en la correcta gestión de residuos.

#CONAMA2024

#AE16



### 16:30-PRESENTACIÓN DE LA SESIÓN

**Sergio Martín. Presidente ACA.**  
**Mónica Picazo. Coordinadora Proyectos ACA**

#### 16:45-MESA 1

**MESA REDONDA: GESTIÓN DE RESIDUOS DESDE LOS  
AYUNTAMIENTOS**

**Cristina Diez Ortiz.**

Jefa de la Sección Técnica de Calidad Ambiental del Ayuntamiento de Burgos.

**Diego Malo Orbañanos.**

Técnico de la Unidad de Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Vitoria.

**Santiago Anes Benito**

Director General de Servicios a la Ciudad del Ayuntamiento de Alcorcón.

**Carmen Zurita García.**

Jefa del Departamento de Calidad y Comunicación del Ayuntamiento de Madrid.

**Mario Simón Melchor**

responsable TIC. Ayuntamiento de Getafe

**Introduce y modera: Santiago Molina, Director general Instituto Superior de medio Ambiente, ISM.**

#### 17:45-MESA 2

**MESA REDONDA:**

**María Cabrera Fernández.**

Responsable de Comunicación, Paisaje Limpio.

**Gema Alcañiz Roy.**

Responsable de Educación Ambiental en Imedes.

**Yolanda Fulgueiras Ortiz.**

Directora del Área de Residuos Municipales en Anthesis.

**Introduce y modera: Roberto Ruiz Robles. Relaciones Institucionales en Ecoembes.**

#### 18:30-MESA 3

**MESA DE DEBATE**

**Modera: Miguel Aguado Arnáez. Socio-Director B-LEAF.**



## CONTENIDO

1. ACA
2. Antecedentes
3. Objetivos de la guía
4. Metodología
5. Guía de buenas prácticas
5. Conclusiones





# Sesión AE16. Residuos municipales: Una comunicación más efectiva para un futuro más sostenible

## 1. Asociación de Ciencias Ambientales (ACA)

Nuestra misión es analizar los retos ambientales actuales desde una perspectiva multisectorial, incentivando el debate alrededor de los mismos con el objeto de desarrollar soluciones innovadoras que hagan partícipes a entidades del sector público, privado y ciudadanos por igual, como forma esencial para forjar una conciencia social hacia el desarrollo sostenible.

**Asociación de Ciencias Ambientales**

**Análisis Comunicación Acción**

- 1997**: Nace la Asociación de Ciencias Ambientales
- 1999**: Conferencia en la Universidad Alcalá de Henares
- 2002**: Comienza el Proyecto de Voluntariado en Parques Nacionales en Picos de Europa
- 2003**: Primer Foro de Jornadas Técnicas de Ciencias Ambientales
- 2008**: Comienza el Proyecto Río Henares para la mejora de la conservación del río y toda su cuenca
- 2009**: Comienzan los Foros Itaca, un espacio de "networking" cuando no se usaba esa palabra
- 2010**: Primer Estudio sobre la Calidad de la Información Ambiental en la red de Comunidades Autónomas
- 2011**: Primer año siendo beneficiarios del programa Empleaverde de la Fundación Biodiversidad con el proyecto REPEX
- 2012**: Primer informe sobre Pobreza Energética en España poniendo sobre la mesa esta grave problemática con datos del EPOV
- 2015**: El proyecto "Desautovicate" reta a los participantes a abandonar su coche y optar por la movilidad sostenible, recibiendo 4 premios en solo un año
- 2018**: 4º Informe sobre la Pobreza Energética en España y congrega a expertos nacionales e internacionales en el I Encuentro Estatal sobre la materia.
- 2017**: El Voluntariado en Parques Nacionales cumple 15 años con una red de 700 voluntarios y descubriendo una nueva especie, *Discophrya ordesae*
- 2019**: Primer proyecto europeo como socios de EPIU Getafe Hogares Saludables, un proyecto innovador sobre Pobreza Energética Escondida
- 2020**: El proyecto PICE Network dentro del programa Empleaverde de FB pone en valor la figura del Gestor Energético Social formando a más de 150 profesionales
- 2022**: Comienza el Proyecto Biocapacita-T, Capacitate por la Biodiversidad que quiere formar a más de 90 personas, en el ámbito de la biodiversidad y el empleo verde
- 2024**: ACA, con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 pone en marcha el proyecto PICE+ Punto de información al Consumidor Energético, con el objetivo de formar a profesionales de Madrid, Zaragoza y Valladolid

**rumbo a 2030**

[cienciasambientales.org.es](http://cienciasambientales.org.es)  
[voluntariadoparquesnacionales.es](http://voluntariadoparquesnacionales.es)  
[pobrezaenergetica.info](http://pobrezaenergetica.info)



## 2. ANTECEDENTES

[cienciasambientales.org.es/bibliotecainformacionambiental](http://cienciasambientales.org.es/bibliotecainformacionambiental)

Con los estudios anteriores sobre la calidad de la información ambiental queremos generar una herramienta orientativa para las administraciones autonómicas, dado el alto nivel de competencias ambientales que dichas administraciones poseen por regla general, que colabore en la mejora de la información ambiental que suministran vía online, con el fin de que esta mejora repercuta al usuario final.



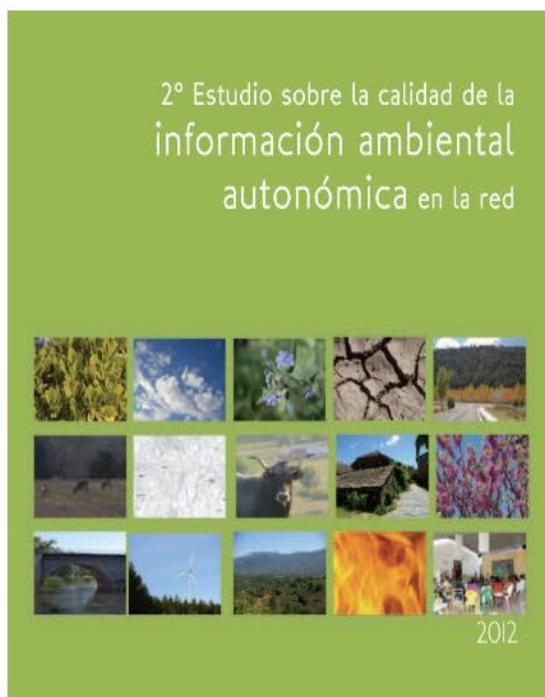
COMUNICACIÓN TÉCNICA

**La información ambiental  
en la sociedad de la información**  
*Una aproximación al estudio sobre la calidad de la  
información ambiental autonómica en la red*

Autor: Jose Luis López Fernández

Institución: Asociación de Ciencias Ambientales (ACA)  
e-mail: [info@ciencias-ambientales.org](mailto:info@ciencias-ambientales.org)  
web: [www.ciencias-ambientales.org](http://www.ciencias-ambientales.org)

Otros Autores: Eduardo Perero Van Hove, José David García, Jorge Hernández, Laura Mediavilla, Diego Molina, Alberto Navarro, Daniel Ortigosa, Javier Pacheco, Eduardo Perero, Laura Rubio, Roberto Ruiz y Juan José Santana



III Estudio de la Calidad de la Información  
Ambiental Autonómica en la Red



## 2. ANTECEDENTES

Ley 7/2022 de 8 de abril: Ley de residuos y suelos contaminados para una economía circular

- Necesidades de información ante el nuevo marco normativo de residuos.
- Introduce nuevos objetivos, más ambiciosos, en toda la jerarquía de residuos, especialmente las administraciones locales.

Desconfianza de la ciudadanía en la gestión de residuos: barómetro de 40dB (Abril 2024)

- 14% no sabe separar.
- 13% no cree en los beneficios del reciclaje.
- 41% confían poco o nada que los residuos se están procesando adecuadamente en las instalaciones.

En las administraciones autonómicas, un 35% de las consultas recibidas son en materia de residuos. No existen datos a nivel municipal, pero se esperan que sean mayores dado que los municipios son los que prestan servicio en materia de recogida de residuos.

¿Cómo podemos fortalecer la información que en materia de residuos pueden ofrecer los ayuntamientos a sus ciudadanos?

### 3. OBJETIVOS

#### Objetivo Principal

El objetivo principal de esta guía es **informar a la ciudadanía** sobre la correcta gestión de residuos, **reducir** la generación de los mismos, **fomentar** el reciclaje y la sostenibilidad, y **mejorar** la comunicación entre el ayuntamiento y la ciudadanía.

#### Objetivos específicos

- Establecer pautas para la organización y presentación de la información en la página web municipal.
- Proporcionar información clara y detallada sobre los nuevos objetivos y obligaciones derivados de la Ley 7/2022.
- Optimizar la experiencia del usuario y accesibilidad de la página web.



Ofrecer a la ciudadanía una información veraz sobre la gestión de residuos en su municipio de forma clara y accesible es esencial para generar responsabilidad en los ciudadanos y ciudadanas.

## 4. METODOLOGÍA



Análisis de los principales puntos que debería incluir una página web municipal sobre residuos. Se han analizado municipios con más de 200.000 habitantes (30% de la población).

Una vez realizado el análisis, se ha pasado a la elaboración de una guía orientativa para técnicos municipales sobre cómo mejorar la información que transmiten vía web.

Contar con la opinión y experiencia de expertos en residuos es clave para desarrollar una guía que sea tanto fiable como precisa. La colaboración con especialistas asegura que la información esté actualizada y adaptada a las mejores prácticas de gestión de residuos.

Esta guía, una vez finalizada, se compartirá con los ayuntamientos, ofreciéndoles una herramienta sólida para informar a los ciudadanos y mejorar la gestión ambiental en sus localidades.

## 5. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

Una buena información ambiental, que sea accesible, clara y fácilmente disponible, reduce el número de consultas y previene incidencias, aliviando así la carga de trabajo y el gasto de la administración pública y refuerza la relación entre las administraciones y sus ciudadanos. Una web bien estructurada ayuda a aumentar la conciencia ambiental y facilita que los ciudadanos se involucren en el reciclaje, lo que mejora la gestión de residuos en la comunidad.

### REDUCIR

Generación de residuos

### MEJORAR

Comunicación entre ayuntamiento y ciudadanía



### INFORMAR

Correcta gestión de residuos

### FOMENTAR

Reciclaje y sostenibilidad

### GUÍA PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA SOBRE RESIDUOS DESDE UNA WEB MUNICIPAL

OFRECER A LA CIUDADANÍA UNA INFORMACIÓN VERAZ SOBRE LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN SU MUNICIPIO DE FORMA CLARA Y ACCESIBLE ES ESENCIAL PARA GENERAR RESPONSABILIDAD EN LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS.

Asociación de Ciencias Ambientales (ACA)

[www.cienciasambientales.org.es](http://www.cienciasambientales.org.es)

## 5. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

### Contenidos esenciales

1. Marco normativo y legal
2. Información general sobre residuos
3. Servicios de recogida
4. Puntos limpios
5. Tratamiento de residuos
6. Campañas de sensibilización
7. Participación ciudadana

### Estructuración y diseño gráfico

Una web adaptada a situaciones de discapacidad, diferentes idiomas, que tenga buscador, mapa web, etc. mejora la calidad de la información, su accesibilidad y la efectividad para que los mensajes alcancen adecuadamente al ciudadano.

Importante tener la información actualizada en cuanto a novedades en gestión y separación de residuos, puntos limpios y normativa.

### Herramientas y tecnología

Las herramientas digitales de gestión contribuyen a optimizar la relación entre la administración y los ciudadanos. Estos apartados permiten a los usuarios gestionar solicitudes de forma rápida y sencilla

## 6. CONCLUSIONES

En general existe una **falta de recursos e inversión que permita generar contenido de calidad y desarrollar estos espacios web**. Esta es una de las dificultades habituales para generar una buena información vía internet, y está suscitado por falta de recursos generalizada que poseen los ayuntamientos en la aplicación de las políticas municipales. En estas situaciones, la inversión en la información suele ser una partida sacrificada en pro de otras más necesarias en las partes operativas.

**Inversión en calidad de la información**

**Comunicación de la tasa de residuos**

**Presentación coherente de políticas**

**Mejora de la información sobre servicios de recogida**

**Transparencia en resultados**

**Interacción y gestiones en línea**

**Accesibilidad web**

**Coherencia de la información**

**Uso de tecnología y IA**

**Escuchar a los responsables municipales**

**Guía de recomendaciones y buenas prácticas para mejorar la comunicación sobre la gestión de los residuos en las webs de los ayuntamientos**



Con el apoyo de:

