



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

## La Sostenibilidad en Paradores

2017



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Paradores en cifras



**89 años**  
de historia

**Nº 1** en  
turismo cultural y de  
naturaleza



**97**  
Paradores

**16 CCAA**  
con presencia de  
Paradores y **1** en Portugal



Creada en **1928** como un  
instrumento de la política  
turística del Gobierno

**1991** se constituye como  
S:A:

Su capital es **100% del**  
**Estado**



El **Equipo** Paradores

Plantilla media: **4.442**

Edad media: 46 años

Antigüedad media: 16 años

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Paradores en cifras



Más de **254 Mill.**  
De ingresos netos

**52 %** Alojamiento  
**48%** Restauración



**6.035**  
 Habitaciones

Más de **1,3 Mill.de**  
 habitaciones vendidas



Más de **2,1 Mill.**  
 de cubiertos  
 servidos

**1ª** Cadena de restauración  
 de alta calidad en España



Más de **1,4 Mill.**  
 de clientes

**65%** Nacionales  
**35%** Internacionales

## INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

### Principales valores

Paradores es una cadena hotelera **única en el mundo** que apuesta por la recuperación del patrimonio histórico con fines turísticos



- ✓ Producto turístico de calidad, imagen de la hostelería española internacional e instrumento de política turística
- ✓ Adaptación de edificios históricos para uso hotelero
- ✓ Elemento estratégico para estimular los mercados locales
- ✓ Integración territorial a través del concepto de Red
- ✓ Promoción de la gastronomía regional y los destinos culturales
- ✓ Estándares de calidad y sostenibilidad elevados

## INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

### Ideas principales

Paradores de Turismo de España, S.A, desde su creación en 1.928 ha tenido como objetivo principal el desarrollo de una hostelería basada en la calidad y el respeto al medio ambiente, aspecto esencial para el crecimiento futuro, pues es la base misma del producto de viajes y turismo.

Paradores apuesta decididamente por estos valores a través de su Política de Calidad y Medioambiente, ofreciendo productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y que protejan y respeten el entorno que nos rodea.

Para ello se cuenta con un Sistema de Gestión integral de todos los servicios, basado en las normas ISO 9001, UNE 182001 e ISO:14001 contando todos nuestros establecimientos con esta triple certificación.

Nuestra propia MISIÓN nos define “un instrumento de política turística que proyecta la imagen de modernidad y calidad del turismo español en el exterior y que contribuye a la integración territorial, a la recuperación y mantenimiento del Patrimonio Histórico-Artístico y a la preservación y disfrute de espacios naturales de nuestro país. Es, a la vez, el motor del conjunto de las acciones dinamizadoras de zonas con reducido movimiento turístico o económico”

La VISIÓN de “Paradores de Turismo de España persigue ser una red de establecimientos hoteleros basada en un servicio de calidad integral, diferenciado, accesible y personalizado, comprometido con el entorno natural, económico e histórico, con el que se pretende potenciar la imagen del turismo español unida a un desarrollo sostenible”

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Ámbito Medioambiental

Acciones vinculadas a la misión de Paradores que tengan por objetivo minimizar el impacto ambiental asociado a la actividad económica:

#### 1.- Sistema de Excelencia en la Gestión:

Primera cadena hotelera que ha obtenido la Q de Calidad.

Cadena certificada por las normas UNE – EN – ISO 9001 y UNE – EN – ISO 14001

#### 2.- Plan de racionalización de consumos

- Medidas de ahorro para optimizar el consumo de agua y energía en el conjunto de Paradores.
- Resultados esperados: ahorro anual de 25 millones de KW/h y 110.000 m<sup>3</sup> de agua.
- Otras medidas: incorporación de energías renovables (placas solares, biomasa, etc.)

#### 3.- Colaboraciones para un turismo sostenible

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## Medioambiental

### POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Paradores de Turismo de España S.A., desde su creación en 1928, ha tenido como objetivo principal el desarrollo de una hostelería basada en la calidad y el respeto al medioambiente. Es quizás la primera empresa que desarrolla desde sus orígenes una labor social corporativa de manera intuitiva.

La política de Calidad y Medioambiente de Paradores de Turismo de España, S.A. consiste en ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, protegiendo y respetando al medioambiente, para ello se implanta un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medioambiente que denominamos "Excelencia en la Gestión", basado en las normas ISO 9001:2008, UNE182001 e ISO:14001:2004, y por tanto orientado al cliente y a la mejora continua, contando con la necesaria colaboración de todo nuestro personal en este proyecto.

La Política de Calidad y del Medioambiente se fundamenta sobre los siguientes **principios y objetivos generales**:

Los **clientes** son nuestra razón de ser, por lo que no solamente debemos conocer y satisfacer sus necesidades, sino que tenemos que ser capaces de adelantarnos a sus expectativas manteniendo un contacto permanente que nos permita evaluar la percepción y el nivel de satisfacción que los clientes tienen de nuestros productos y servicios.

Difundir las riquezas de nuestro país, sus costumbres, gastronomía, **patrimonio natural y cultural**, ayudando a fomentar un **turismo sostenible** de calidad.

Impulsar la **innovación permanente** en las instalaciones y servicios y la implantación de nuevas tecnologías que nos ayuden a mejorar la calidad ofrecida y la eficiencia energética.

Encaminarnos hacia la **Accesibilidad Universal**, para que todos nuestros clientes disfruten de nuestros productos y servicios.

Ser eficientes en la utilización de los **recursos naturales y energéticos** y realizar una correcta gestión de los residuos, vertidos y emisiones que generamos

**Formar**, informar y sensibilizar permanentemente a nuestro personal sobre su importante participación y responsabilidad en la calidad de los productos y servicios que ofrecemos y en la conservación del medioambiente.

Cumplir con la **legislación** aplicable en materia de calidad y medioambiente y otros requisitos voluntarios que se suscriban. Extender este Compromiso más allá de nuestra organización, involucrando a proveedores y clientes, entendiendo que la sensibilización y actuaciones de todos son el futuro de las próximas generaciones.

**Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente, estableciendo objetivos, estructuras y metodologías que permitan que, día a día, nuestros productos y servicios sean mejores y que la prevención de la contaminación esté más presente en nuestra actividad.

Es compromiso de Paradores de Turismo de España, S.A. que esta **Política y Objetivos generales de calidad y medioambiente** sean **divulgados y conocidos** por todos los empleados, para continuar profundizando en las actuaciones dirigidas hacia su consecución. Así mismo, asumimos el compromiso de informar a la sociedad haciendo pública esta Política.



Ángeles Alarcó Canosa  
Presidenta – Consejera Delegada

1 de agosto de 2012

Nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente** es acorde con la misión, visión y valores de la cadena

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Ejemplos de BBPP para fomentar el turismo sostenible

- **PT de Cazorla: “El Aula de la Naturaleza”**
- **PT de Mazagón:** El Parador colabora en iniciativas del **proyecto LIFE+Iberlince**, que aboga por la recuperación de la distribución histórica del lince en España y Portugal
- **PT de Oropesa:** El Parador colabora activamente con la **Fundación Aquila** contribuyendo a la conservación del cernícalo primilla,
- **PT de El Saler:** El Parador colabora en **la protección de la tortuga boba**. Colabora con la ONG Xaloc y el Parque Natural de la Albufera.
- **Corporativo:**
  - **Campaña “Cada lata cuenta”**, proyecto europeo, promovido por la Asociación Europea de Latas de Bebidas
  - **La gran Cadena** para promover el reciclaje del vidrio en la hostelería con ECOVIDRIO
  - **La Hora del Planeta** de la Fundación WWF para concienciar del cambio climático.



150M

ZONA DE RESERVA  
Reserve area

PARADOR DE EL SALER

USTED ESTÁ AQUÍ  
You are here  
Vosté està aci

**POR FAVOR EVITA TRASPASAR ESTA VALLA**

**PLEASE AVOID CROSSING THE FENCE**

**PER FAVOR NO PASSEU LA TANCA**

**ENTRAS EN UN AREA DE RESERVA DE LAS POCAS QUE QUEDAN EN CIENTOS DE KILOMETROS DE COSTA**

**RESPECTANDO ESTA SEÑALIZACIÓN AYUDAS A LA CONSERVACIÓN DE UN HABITAT PRIORITARIO Y DE LAS ESPECIES QUE LO HABITAN**

**YOU ARE ENTERING ONE OF THE FEW NATURE RESERVES AT THE COAST RESPECTING THESE SIGNALS YOU ARE HELPING TO CONSERVE A PRIORITY HABITAT AND THE SPECIES WHO ARE LIVING THERE**

**ENTRES EN UN ÀREA DE RESERVA DE LES POCQUES QUE QUEDEN EN CENTENARS DE QUILOMETRES DE COSTA. RESPECTANT ESTA SENYALITZACIÓ AJUDES A LA CONSERVACIÓ D'UN HABITAT PRIORITARI I DE LES ESPÈCIES QUE L'HABITEN**

*Canastera común*  
*Glaucala pratincola*

*Charrancito común*  
*Sternaula ciliifrons*

*Chorlito patinegro*  
*Charadrius alexandrinus*

*Algodonosa*  
*Oenothera maritima*

*Alcornoque de mar*  
*Panicum maritimum*

*Barrón*  
*Ammophila arenaria*

FUNDACIÓN GLOBAL NATURE

Xaloc

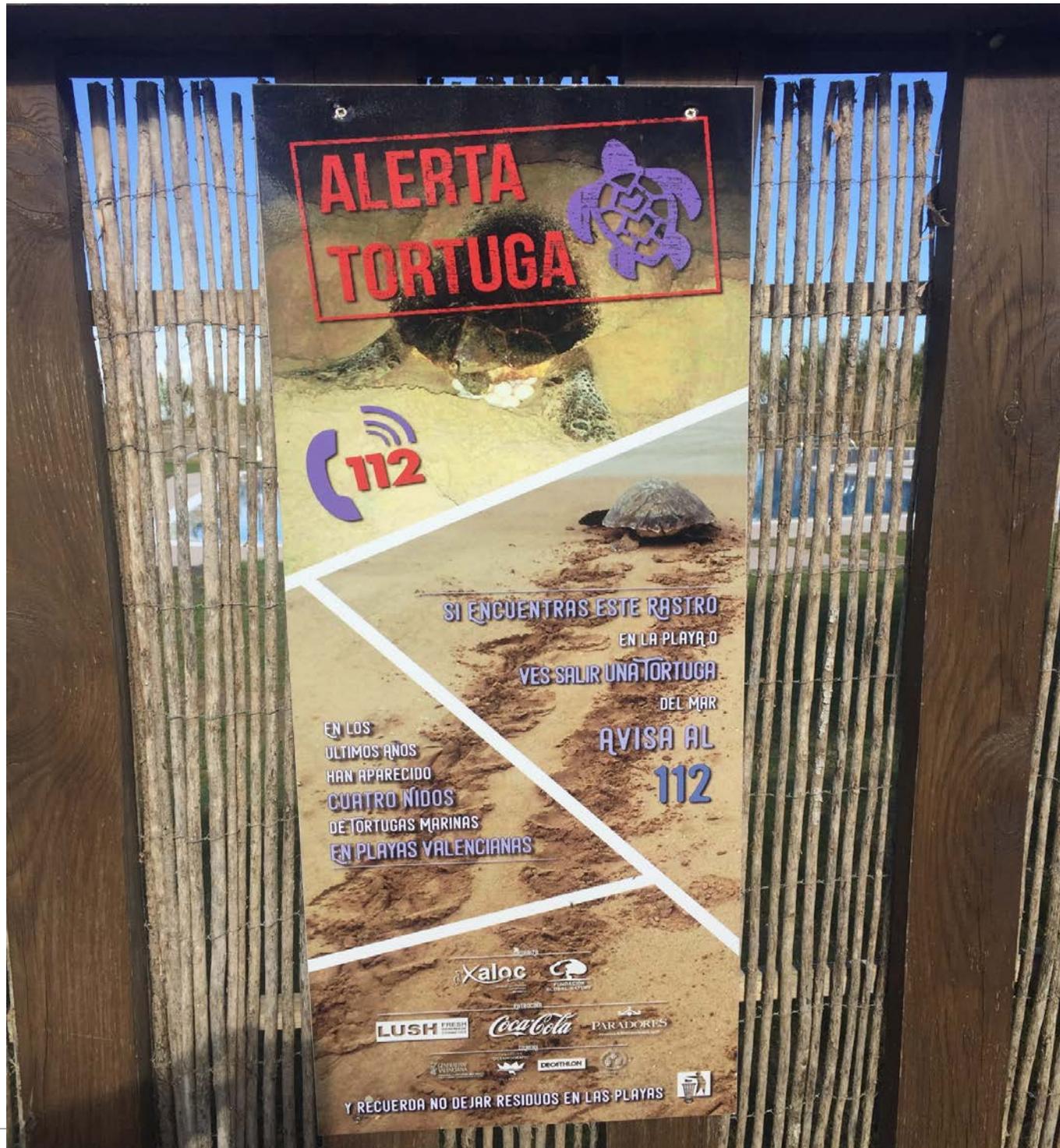
PARADORES

GOTUR

NATURA 2000

GENERALITAT VALENCIANA

espai natural de l'albufera



**ALERTA TORTUGA**





SI ENCUENTRAS ESTE RASTRO  
EN LA PLAYA O  
VES SALIR UNA TORTUGA  
DEL MAR  
AVISA AL  
**112**

EN LOS  
ULTIMOS AÑOS  
HAN APARECIDO  
CUATRO NIDOS  
DE TORTUGAS MARINAS  
EN PLAYAS VALENCIANAS

Y RECUERDA NO DEJAR RESIDUOS EN LAS PLAYAS



# ¡CUIDADO! NO ESTÁS EN UN JARDÍN ESTÁS EN UN HABITAT PRIORITARIO LLENO DE BIODIVERSIDAD

- Dunas Pioneras**  
Son las primeras que se forman en la zona alta de la playa. (*Elymus farctus*)
- Dunas Móviles**  
En las que se localiza una comunidad vegetal variada (*Ammophila arenaria*, *Eryngium maritimum*)
- Dunas Fijas**  
Más alejadas del mar con comunidades ricas en plantas leñosas (*Crucianellum maritimum*)
- Depresiones interdunares**  
Conectadas al nivel freático. En ellas se desarrollan comunidades de saladar. (*Arthrocnemum ssp*, *Limonium ssp*, *Artemisa gallica*)
- Devesa**  
En ella se desarrolla una comunidad vegetal de mayor parte (*Juniperus spp*, *Pistacia lentiscus*, *Quercus coccifera*, *Pinus halepensis*)



- 1. Pioneer dunes, are the first in the upper area of the beach.
- 2. Moving dunes, where a diverse plant community is located.
- 3. Fixed dunes, further away from the sea with rich woody plants communities.
- 4. Temporary pond, connected to the ground water level. Marsh communities are developed here.
- 5. Forest, a plant community of larger size is developed in it.

- 1. Dunas pioneres, són les primeres que es formen en la zona alta de la platja.
- 2. Dunas mòbils, ací es localitza una comunitat vegetal variada.
- 3. Dunés fixes, més allunyades del mar amb comunitats riques en plantes llenyoses.
- 4. Mollades, depressions interdunars connectades al nivell freàtic. En elles es desenvolupen comunitats de saladar.
- 5. Devesa, ací es desenvolupa una comunitat vegetal de major part.

## Habitat Dunar

¡CUIDES AMB COMPT! NO ESTÁS EN UN JARDÍ. ESTÁS EN UN HÀBITAT PRIORITARI PLE DE BIODIVERSITAT

WATCH OUT! THIS IS NOT A GARDEN. YOU ARE IN A PRIORITY HABITAT FULL OF BIODIVERSITY

PARADOR DE EL SALER

Mar Mediterráneo | Habitat Dunar | Albufera | Arroزال

Xaloc | FUNDACIÓN GLOBAL NATURE | NATURA 2000 | GENERALITAT VALENCIANA | parc natural de l'albufera

PARADORES | GOTUR





PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Muchas gracias

