

doco



donde tú quieras &
como tú quieras

docomobility.com



2022

Mejorar la experiencia de la movilidad con un viaje digital y conectado

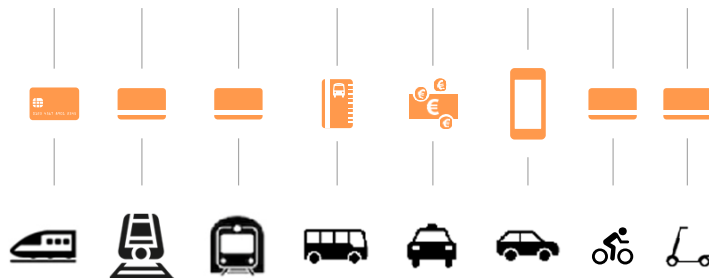
escenario actual

Hoy en día tienes que planificar tú mismo tu viaje, con diferentes proveedores y sus aplicaciones



Las experiencias de viaje no están integradas

“Pains” en cada conexión: diferentes trayectos, compra de billetes, colas, esperas, incidencias o desajustes de horarios.



dōcō MaaS

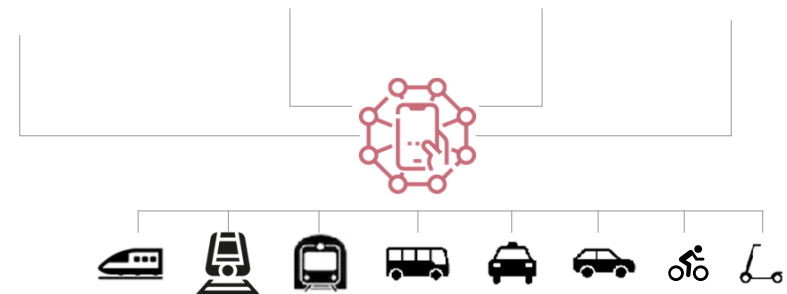
Viaje único, inteligente, sincronizado y conectado de puerta a puerta



Servicios de inspiración, planificación, reserva y pago previos al viaje

Traslados optimizados: la mejor ruta en función de sus necesidades, sin necesidad de billete, distancia mínima, horarios optimizados y sincronizados

Servicios adicionales durante el viaje y en destino



Nuestra aproximación

dōcō, la plataforma MaaS by Renfe

- Permite **planificar, reservar, pagar y viajar**, todo en **una sola aplicación**
- Integra a los **operadores de movilidad públicos y privados**
- Ofrece **viajes multimodales** con el ferrocarril como columna vertebral y otros modos para los viajes **de primera y última milla**
- **Atiende las necesidades** tanto de las grandes zonas urbanas como de las regiones menos pobladas, **facilitando la cohesión territorial**
- Ayuda a **reducir el uso del coche privado** y, por tanto, su impacto negativo
- Mejora la oferta de valor de la movilidad con servicios como **alojamiento, restaurantes, experiencias o seguros**



dōcō

dōcō es un servicio puerta a puerta que construye una movilidad sostenible, segura y sin fisuras





Donde y Como quieras

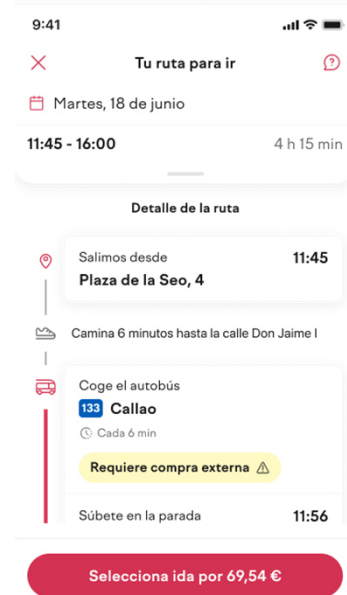
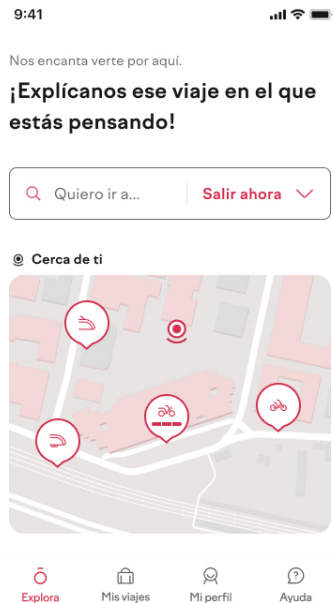
Ve donde quieras, como tú quieras

Simboliza la esencia de la marca:
llegar a cualquier lugar, en cualquier sitio, y de la forma más sencilla posible.

dōcō



El mejor motor de planificación y enrutamiento de su clase



Planifica tu viaje

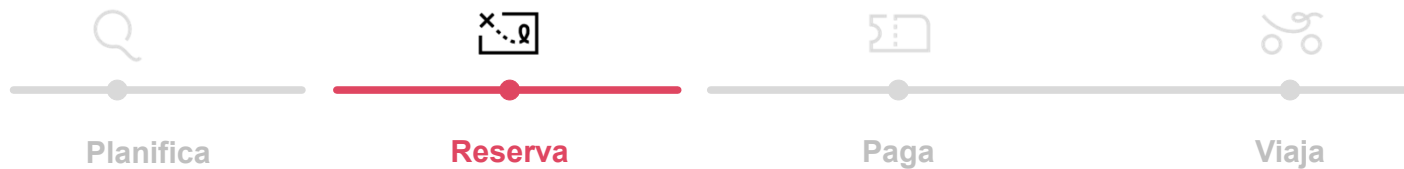
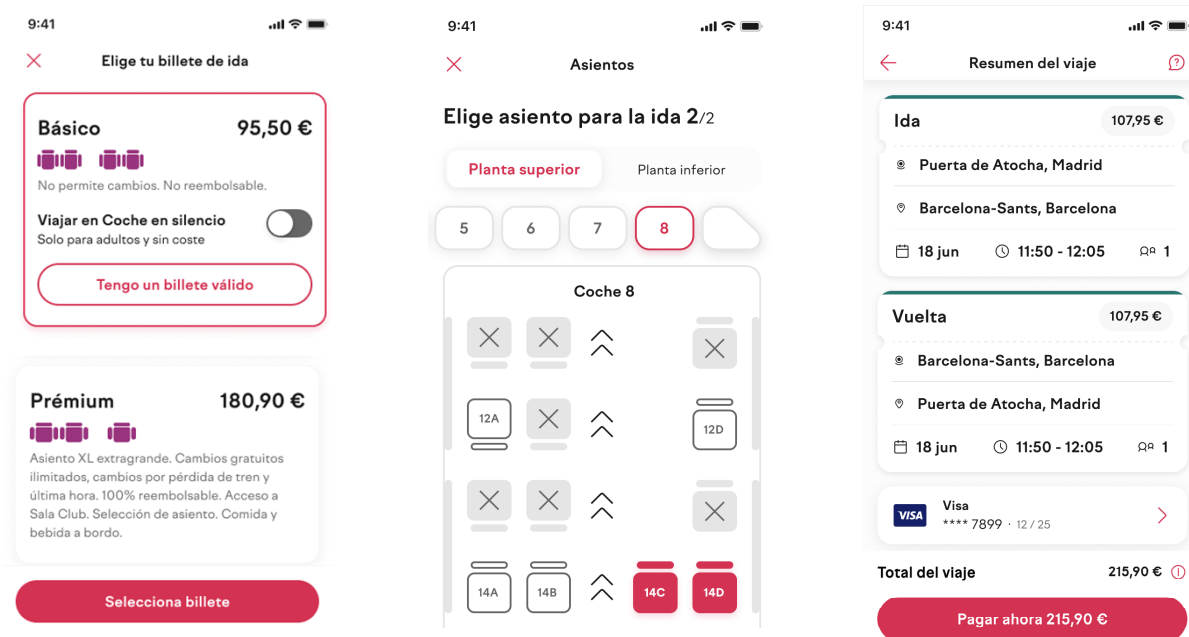
- Selecciona el origen y el destino de tu viaje
- Establece la fecha y hora de salida que desees y el número de viajeros
- Selecciona los servicios de movilidad de su entorno
- Establece tus preferencias de viaje
- Ordena por rutas rápidas, económicas o ecológicas
- Comprueba las rutas, los modos de transporte, el tiempo y los detalles del precio
- Elige la ruta que desees
- Procede a la reserva



Proceso de reserva simple y personalizado

Reserva

- Seleccione la tarifa y el asiento para los trenes
- Seleccione el tipo de vehículo para el transporte compartido
- Revise su reserva
- Proceda al pago, si procede



Proceso de pago seguro y sin complicaciones

The first screenshot shows the 'Datos de la operación' (Transaction details) screen. It displays the following information:

- Importe: 37,66 €
- Comercio: Renfe RAAS
- Terminal: 61401121-1
- Pedido: 00024562342
- Fecha: 27/07/2022 16:53

The second screenshot shows the 'Pagar con tarjeta' (Pay with card) screen. It displays the following information:

- Nº Tarjeta: 1234 5678 1234 5678 (with an error message: Formato de tarjeta no válido.)
- Caducidad: mm/aa
- Cód Seguridad: (with a question mark icon)

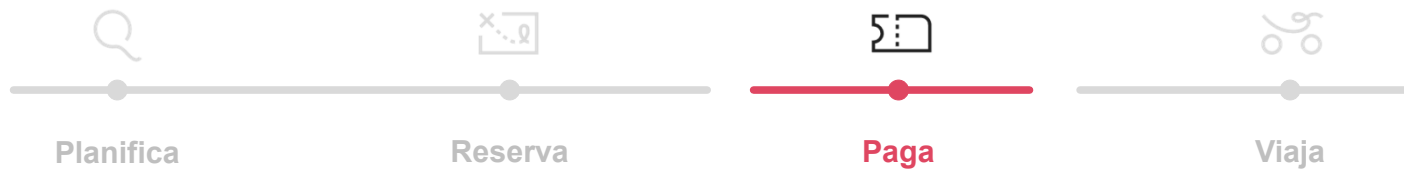
The third screenshot shows the 'Pagar con tarjeta' (Pay with card) screen. It displays the following information:

- Nº Tarjeta: 1234 5678 1234 5678
- Caducidad: mm/aa
- Cód Seguridad: (with a question mark icon)

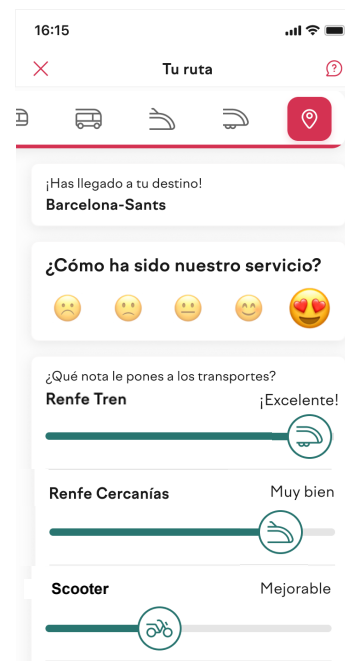
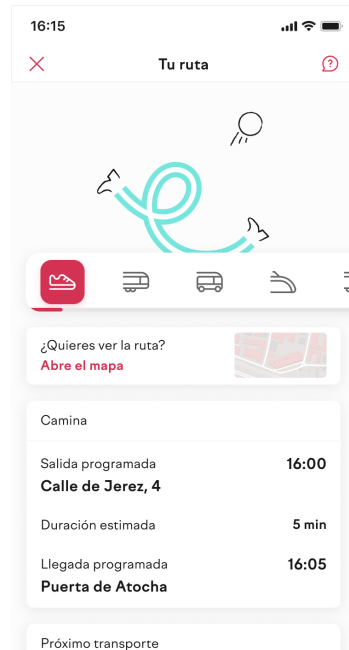
Below the screenshots, there is a logo for 'Powered by Redsys' and a copyright notice: (c) 2022 Redsys Servicios de Procesamiento SL - Todos los derechos reservados.

Paga

- Revisa los detalles de la transacción
- Introduce tu método de pago
- Realiza el pago
- Revisa los posibles mensajes de error
- Recibe la confirmación del pago



Asistente de viaje inteligente y fácil de usar

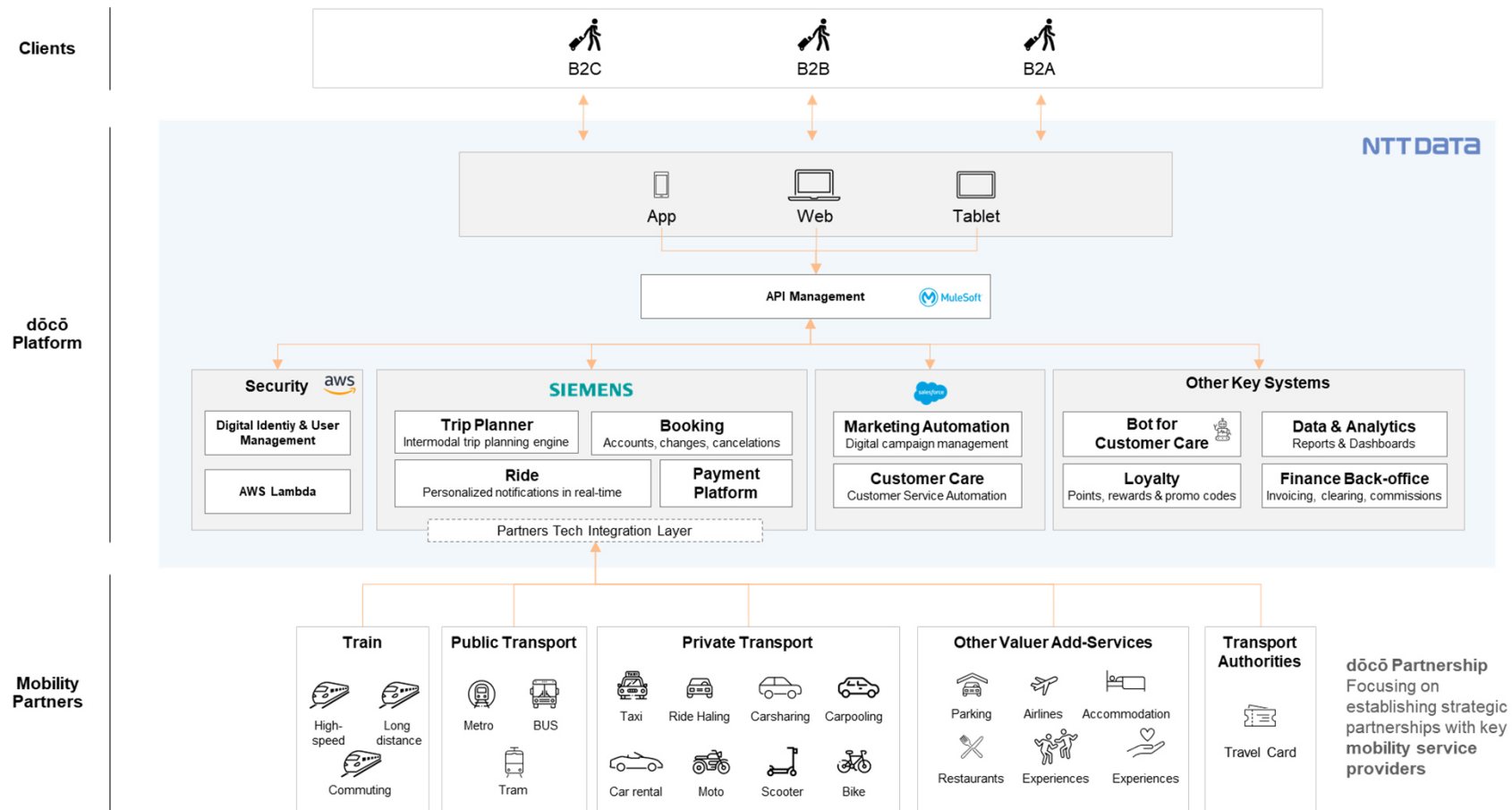


Viaja

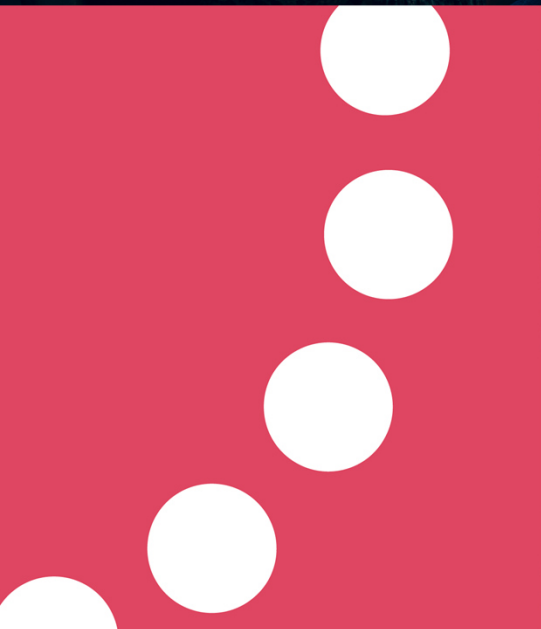
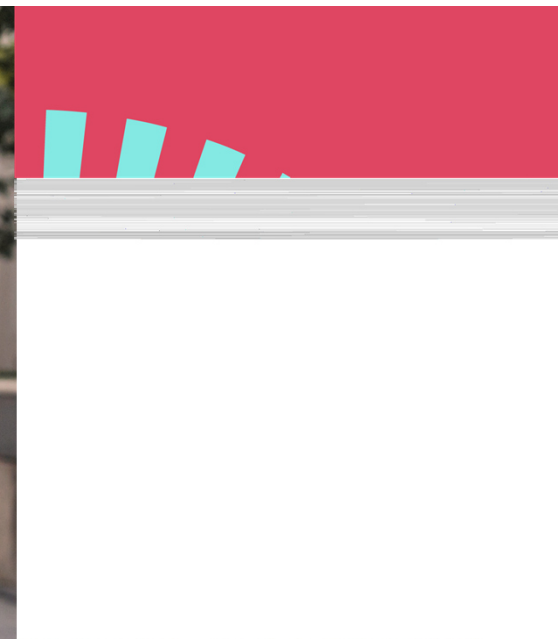
- Recibe notificaciones en directo
- Controla los horarios de tus viajes, los traslados y las conexiones
- Accede fácilmente a todos sus billetes
- Contacta con el equipo de atención al cliente cuando lo necesites
- Califica tu experiencia de viaje



dōcō, una plataforma tecnológica modular y escalable



La plataforma dōcō puede adaptarse a las necesidades de los clientes y a los requisitos específicos de cada país



¡Gracias!

Síguenos en



docomobility.com

2022