



# Herramienta on-line para escalar el asesoramiento a familias en pobreza energética

**Cecilia Foronda Diez. ECODES**

**Iniciativas Urbanas Innovadoras para la detección, intervención y reducción de la Pobreza Energética.**

**Organiza: Asociación de Ciencias Ambientales (ACA) (AE-16)**

**#CONAMA2022**

**CONAMA2022**

21  
NOV

24  
NOV

PALACIO MUNICIPAL  
DE IFEMA, MADRID

CONAMA2022.ORG



una iniciativa de

# Índice

¿Qué es Enersoc?	3
Funcionalidades	7
Módulos extra	8
Tipos de usuario	9
Adaptativa	10
Ya usan Enersoc	11

# ¿Qué es Enersoc?

**Una Herramienta on-line para la Gestión Social de la Energía** en los Hogares para ayudar a colectivos vulnerables a ahorrar en sus facturas de energía



## Dirigida a:

- Técnicos sociales municipales y de ONG sociales
- Organizaciones de consumidores
- Personal y voluntarios de las organizaciones

# ¿Qué es Enersoc?

Desarrollada a partir de la experiencia de **Ecodes** adquirida desde 2013 ayudando a más de **16.000 hogares en 50 provincias**



**16.000**  
hogares



**Ahorro**  
medio del **25%**

## Conseguido con:

- Medidas de micro eficiencia energética
- Hábitos de consumo responsable
- Cambio de contratos para adecuarlos a las necesidades reales.

# ¿Cómo funciona y por qué es útil para mí?



**Enersoc** te guía para realizar el **diagnóstico energético de las familias vulnerables** recopilando y registrando datos sobre la situación socio-económica de las familias, las condiciones y equipamiento de la vivienda, los consumos de energía y el tipo de contrato.

A partir de estos datos **Enersoc** genera de forma automática y personalizada un **informe con recomendaciones para reducir las facturas de energía**:

Hábitos de consumo eficiente

Optimización de contratos de luz

Posibilidad de solicitar el Bono Social

Medidas de micro-eficiencia energética

Puedes descargar el informe instantáneamente para imprimir y entregar a la familia o enviar por correo electrónico.

# ¿Cómo funciona y por qué es útil para mí?



enersoc

1

## Respondemos al cuestionario

Formado por preguntas sobre aspectos socio-económicos de la familia, estado de la vivienda, equipos y contratos energéticos

2

## Informe de recomendaciones personalizado

Energoc genera un informe de recomendaciones personalizado de forma automática sobre hábitos de consumo eficientes, medidas de ahorro, optimización de contratos y Bono Social, todo personalizado con la imagen corporativa del cliente.

3

## Valoración del ahorro potencial

Energoc calcula el ahorro económico potencial de cada caso, resultado de la aplicación de las recomendaciones incluidas en el informe.

4

## Seguimiento

Energoc ofrece la posibilidad de realizar seguimiento de los casos atendidos, y de la aplicación de las recomendaciones dadas en el informe

# Funcionalidades



## Diagnóstico energético

de un hogar sin necesariamente tener conocimientos de energía



## Informes personalizados

De forma automática para cada hogar con recomendaciones de: Hábitos y medidas de eficiencia energética y contratos



## Bono Social

Valoración de si la persona puede disfrutar del bono social eléctrico y térmico.



## Garantiza la confidencialidad

de los datos de las personas atendidas gracias al acceso con usuario y contraseña.



## Registro y Seguimiento

de las personas atendidas para conocer las recomendaciones que se han implementado y detectar en las que necesitan apoyo.



## Medición del impacto potencial y final

de las recomendaciones dadas por el informe



## Descargar los datos para su análisis

de forma agregada y establecer indicadores para caracterizar la vulnerabilidad y pobreza energética en el municipio o región



## Guardar archivos de cada caso

(fotos de la factura, fotos de la vivienda, etc.)

# Módulos extra incluidos



## Personalización

Logo y texto introductorio tanto en informe como en Enersoc



## Mapa de casos

Geolocalización automática de los casos atendidos



## Chat online de ayuda

Atención directa para resolución de dudas sobre el diagnóstico energético a familias accediendo desde Enersoc



## Medidas de micro eficiencia

Gestión y seguimiento de entrega de kits y medidas de ahorro energético



## Gasto energético teórico

Calcula el gasto energético teórico para cubrir las necesidades de electricidad, calefacción y ACS para compararlo con el real



## Calendario de seguimiento

Calendario para la gestión de actividades: visitas, puntos de atención y seguimiento



## Visualización de datos

Gráficas dinámicas con información sobre las respuestas de los casos atendidos en el proyecto

# Tipos de usuarios



## Gestor de proyecto



## Usuario de proyecto

Acceso a casos atendidos

● A todos

● A los atendidos por el/ella

Kits de eficiencia energética

● Posibilidad de crearlos

● Posibilidad de signarlos

Mapa de casos

● Los de todos los casos

● Los casos atendidos

Calendario de seguimiento

● Los de todos los usuarios

● Solo el suyo

Documentos de ayuda

● Posibilidad de subirlos

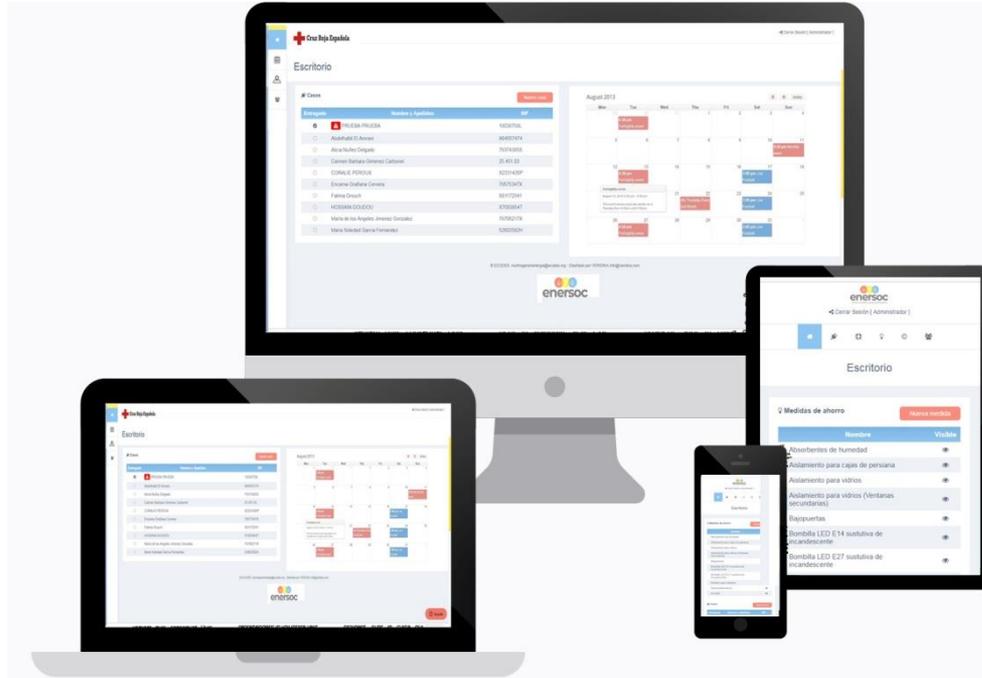
● Acceso a la descarga

Descarga de los casos atendidos en CSV.

● Puede descargar

—

# Adaptativo



## Enersoc

es adaptativo para que pueda utilizarse de forma cómoda desde cualquier dispositivo, tanto en atención presencial con un ordenador como en visitas a hogares mediante un teléfono móvil.

## Otros recursos y utilidades



- Formación presencial/on line en el uso de la herramienta y en Pobreza Energética
- Elaboración de informes de diagnóstico y caracterización de pobreza energética y de resultados a partir de los datos recopilados
- Herramienta de apoyo a los programas de Pobreza Energética: visitas a hogares, puntos de asesoramiento, programas de voluntariado, campañas de información y sensibilización, formación a hogares, implementación de medidas de micro eficiencia energética

**Prueba:**

**Pide un usuario a [niunhogarsinenergia@ecodes.org](mailto:niunhogarsinenergia@ecodes.org)**

# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



## Convenio de colaboración entre IASS y ECODES

Proyecto: *Atención Directa a familias vulnerables para hacer frente a la pobreza energética en las comarcas rurales de Aragón- 2021*

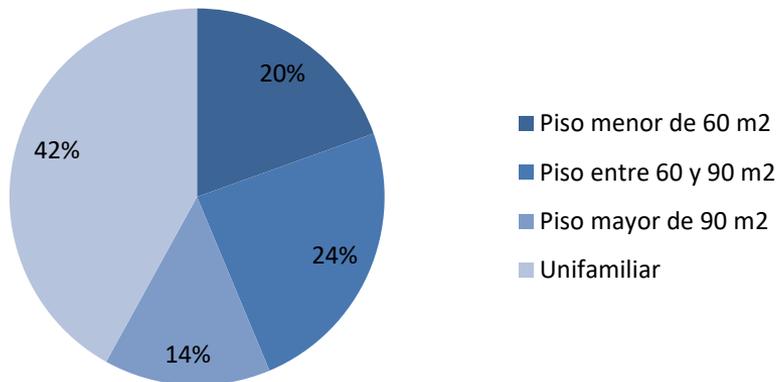
INFORME DE RESULTADOS

# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

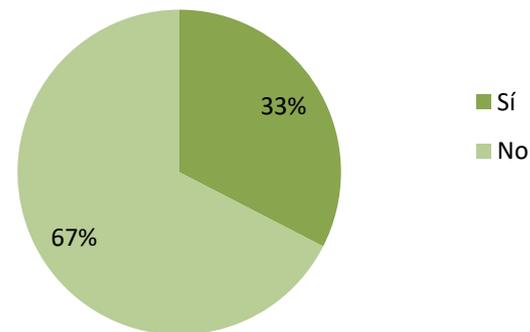


## Vivienda y Aspectos Constructivos

### Tipo y tamaño de vivienda



### Viviendas con infiltraciones a través de puertas y/o ventanas

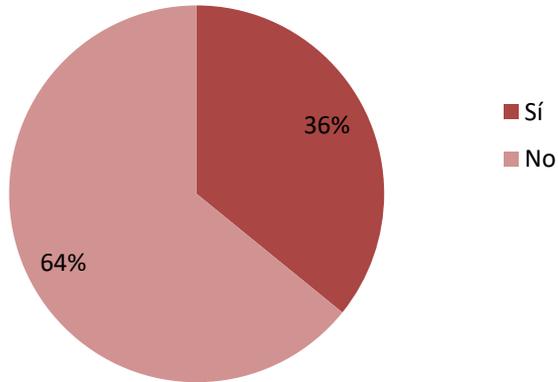


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

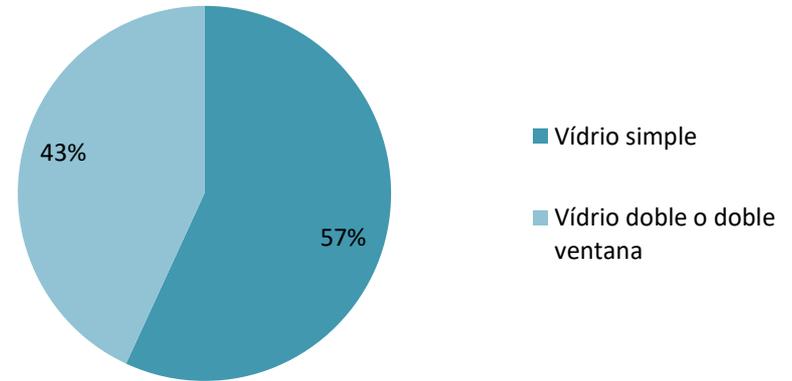


## Vivienda y Aspectos Constructivos

### Humedades en la vivienda



### Tipo de ventanas

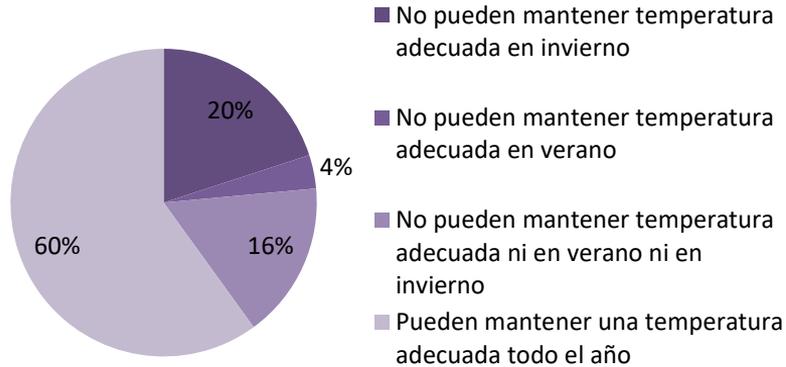


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



## Vivienda y Aspectos Constructivos

### Mantenimiento de temperatura adecuada

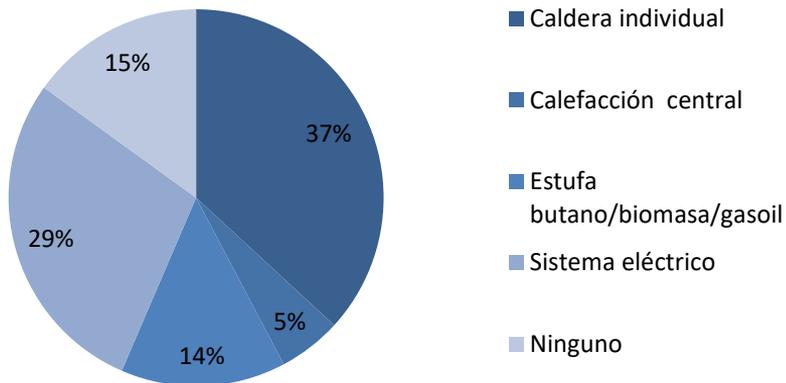


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

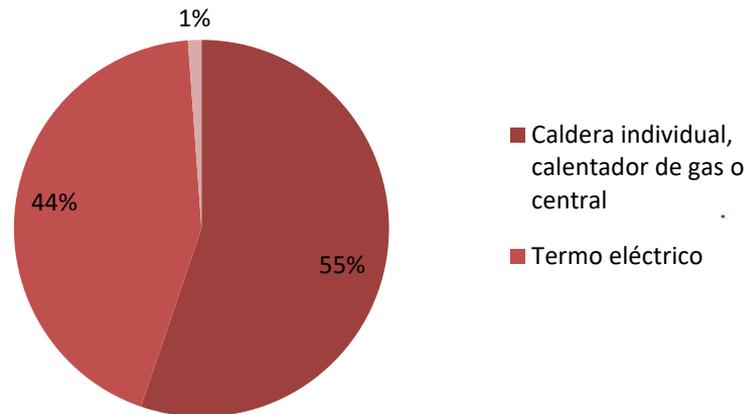


## Equipamiento

### Sistema principal de calefacción



### Sistema de agua caliente

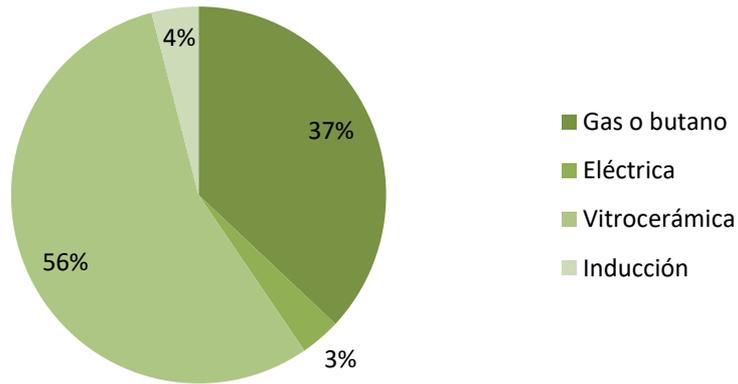


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

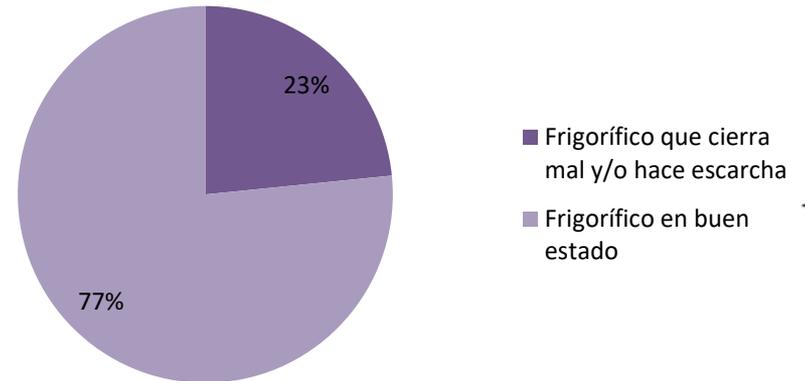


## Equipamiento

### Tipo de cocina



### Frigorífico

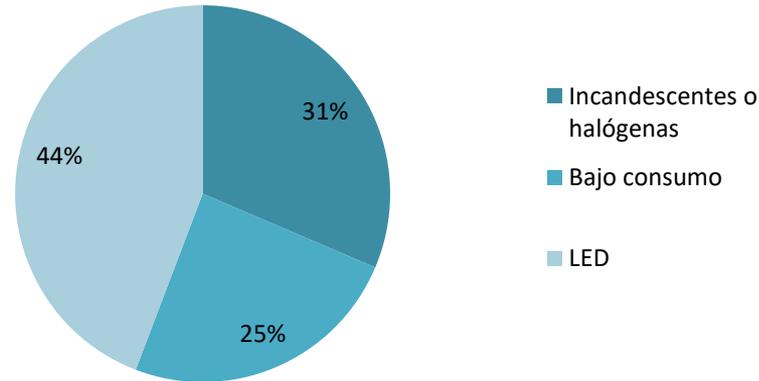


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



## Equipamiento

### Iluminación mayoritaria

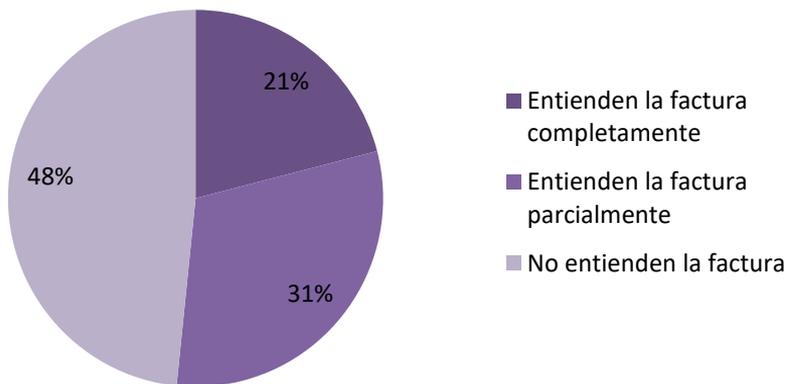


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

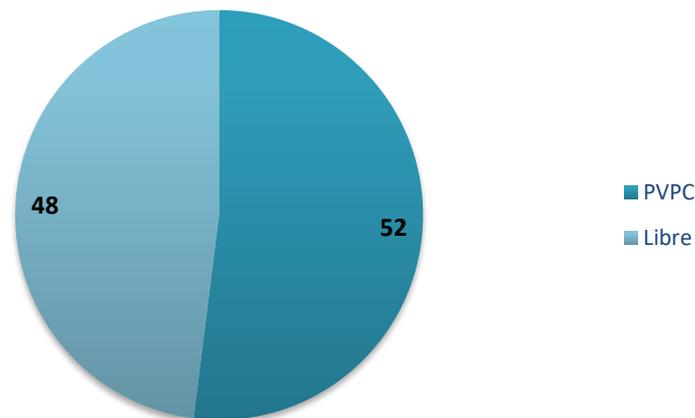


## Contratación Energética

### Comprensión de la factura eléctrica



### Tipo de mercado

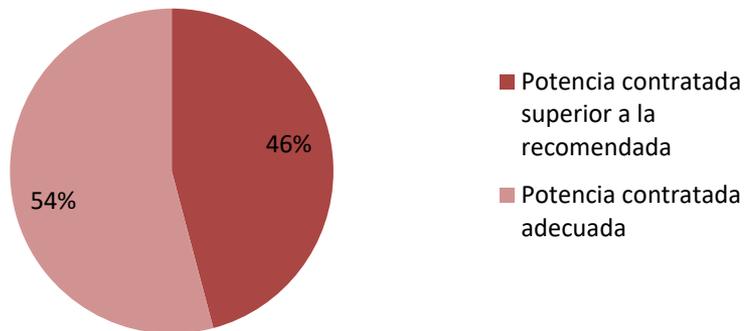


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética

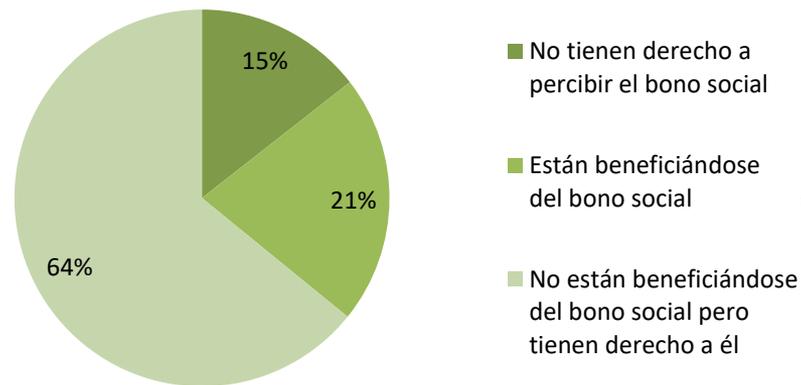


## Contratación Energética

### Optimización de la potencia contratada



### Bono social

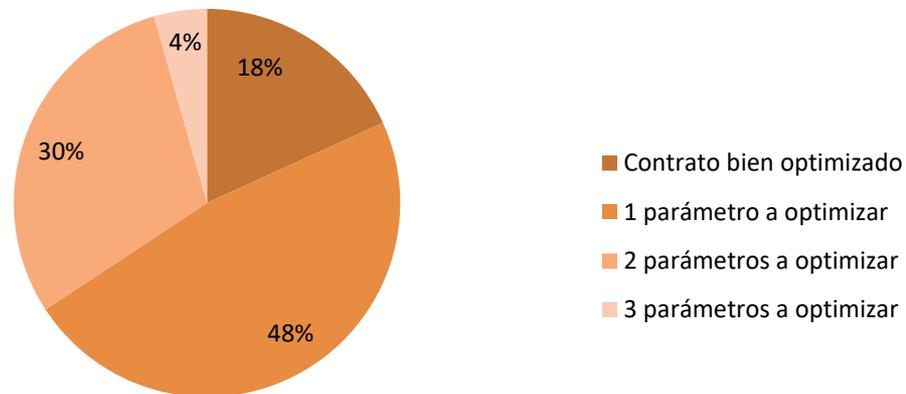


# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



## Contratación Energética

### Parámetros a optimizar



# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



## Resultados



### 7 Resumen y conclusiones.

- 1 Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 se han realizado **63 PAE**, 17 de ellos de forma presencial y 46 a través de atención telefónica, adaptando la operativa a la situación provocada por la COVID19.
- 2 Se ha atendido a 228 familias, de las cuales, 56 se han realizado presencialmente en los municipios de Fraga, Borja, Fuensalón, Mallén, Caspe, Illueca, Brea de Aragón y Tauste y, 172 han recibido la atención de forma telefónica y aplicaciones de mensajería. En total, se ha atendido a familias de 31 municipios.
- 3 Los **ingresos medios** de las familias atendidas han sido de **801 €/mes**, ingresos que reflejan la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran.
- 4 **El 40% de las familias atendidas no puede mantener una temperatura adecuada** en su vivienda todo el año. Esto puede deberse, en gran parte, al mal estado de las viviendas como se ve en el dato de presencia de humedades o de ventanas que no aíslan correctamente, que son el 36% y el 33%, respectivamente.
- 5 Con respecto a los equipamientos de las viviendas destaca el **56%** de viviendas en las que la iluminación **no es LED**.
- 6 En cuanto a la optimización de contratos, el **64% de las personas atendidas tenía derecho al bono social y no lo estaba percibiendo**. Los técnicos de ECODES han logrado gestionar el 72% de los casos en que se reunían las condiciones para solicitar el bono social.
- 7 El **46% de las familias no tenía la potencia contratada ajustada** a sus necesidades en el sentido de tener más de la necesaria para las características de la vivienda y el número de personas en la vivienda.
- 8 A pesar de la situación COVID, la afluencia del número de familias a los puntos de atención ha sido elevado, tanto en forma presencial como telefónica, por lo que gran parte de los centros de servicios sociales han solicitado continuar con la actividad y otras nuevas comarcas y ayuntamientos han solicitado la realización de PAE.
- 9 Centros de servicios sociales que han solicitado la realización de **PAE en 2022**: Fuentes de Ebro, Utebo,

# Informes de diagnóstico y caracterización de la Pobreza Energética



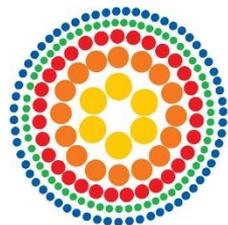
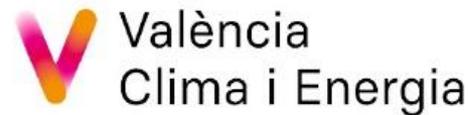
## Seguimiento

	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Viviendas con humedades	32%	22%	18%	20%	36%	24%
Viviendas con infiltraciones de aire en puertas y/o ventanas	67%	42%	35%	36%	33%	41%
Familias que no pueden mantener la temperatura adecuada en invierno	47%	31%	30%	24%	20%	33,6%
Calefacción con aparatos eléctricos	25%	15%	19%	27%	28%	23%
Viviendas sin calefacción	9%	6%	11%	6%	15%	8%
Viviendas con problemas en el frigorífico	37%	34%	24%	12%	23%	27%
Iluminación mayoritaria distinta de LED	88%	88%	56%	65%	56%	70%
Potencia contratada inadecuada	53%	61%	51%	53%	46%	54%
Familias atendidas con derecho a bono social que no lo perciben	66%	49%	52%	43%	64%	54%
Ahorro potencial €/año	184	157	154	145	172	173
Ahorro potencial % del gasto	32,6%	27,3%	30,2%	19,6%	19,2%	25,8%
Ingresos medios/mes	629 €	1.050 €	865 €	886 €	801 €	881 €

Ya usan Enersoc



Trabajadores y voluntarios de ONGs, ayuntamientos y universidades



Fratello Sole  
Energie Solidali



Comune di  
Milano



Ya usan Enersoc



## Trabajadores de empresas en programas de voluntariado corporativo

**BBVA**

**LEROY MERLIN**  
Da vida a tus ideas

 **Fundación  
Cepsa**

  
**Voluntas**

**endesa**

  
**MAPFRE**

Life Is On | **Schneider  
Electric**

  
**enersoc**

 **enerki**



una iniciativa de

**ecodes**  
tiempo de actuar

**ni un hogar**  
sin energía

Plaza San Bruno 9 1º Oficinas. CP 50001 Zaragoza (España)  
Tfno. 976 29 82 82 email: niunhogarsinenergia@ecodes.org

Prueba ENERSOC

Solicita un Usuario en [niunhogarsinenergia@ecodes.org](mailto:niunhogarsinenergia@ecodes.org)

# ¡Gracias!

Cecilia Foronda Diez  
[cecilia.foronda@ecodes.org](mailto:cecilia.foronda@ecodes.org)

