

Congreso Nacional del Medio Ambiente  
Madrid del 31 de mayo al 03 de junio de 2021

# CONTROL DE ACCESO A CONTENEDORES

Conchita Vicaria ST 43  
#conama2020





## ¿De dónde venimos?

Normativa: objetivos de recogida 65% 2030

Falta de control, anonimato de los usuarios y contenedores abiertos 24h



Bajos porcentajes de recogida selectiva la mayoría no supera el 50%

Incremento del gravamen por deposición en vertedero  
2021: 53,10 €/ton  
2024: 71,60 €/ton

## ¿A dónde vamos? ¿Necesidad de CAMBIOS?

Minimizar la generación de residuos y cumplir objetivos de recogida 65% 2030

Implantar sistemas de Identificación de usuario y control de acceso



Aumentar la recogida selectiva y reducir los impropios en todas las fracciones.  
Incrementar la valorización de los materiales

Avanzar modelos de corresponsabilidad aplicando sistemas individualizados de pago por generación

## Implantación de sistemas de identificación i control de usuarios: condicionantes

1 Variables que determinan sistema de recogida



2 Alcance territorial y elección de elementos de cierre e identificación de los usuarios

3 Preparación base de datos i creación de código único para cada una de las viviendas implicadas. (SPDM0001)

4 Instalación dispositivos en contenedores 3 fracciones



5 Configuración plataforma





## Implantación de sistemas de identificación i control de usuarios: Ejecución

### 6 Campaña de información (clave)

**PASOS A SEGUIR PER DESCARREGAR L'APLICACIÓ CIVIWASTE**

**Descarregar l'aplicació**

si tens Android

si tens dispositiu iOS (iPhone)

**PASOS A SEGUIR PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN CIVIWASTE**

**Descargar la aplicación**

si tienes Android

si tienes dispositivo iOS (iPhone)

**1**

**Com registrar-se per primera vegada: els primers passos.**

En obrir per primera vegada l'app, sortirà una pantalla en la que indica que primer has de seleccionar un municipi. Clica a "Selecciona municipi" i clica sobre Santa Perpètua de Mogoda. Com que és la primera vegada que utilitzes Civiwaste, has de crear el teu usuari clicant sobre "Registra", a on demanarà el teu correu electrònic, el teu nom d'usuari (si no es troba disponible et sortirà un missatge i caldrà que el modifiquis) i la contrasenya.

**Cómo registrarse por primera vez: los primeros pasos.**

Al abrir por primera vez la app, saldrá una pantalla que indica que primero tienes que seleccionar un municipio. Clica a "Selecciona municipio" y clica sobre Santa Perpètua de Mogoda. Como es la primera vez que utilizas Civiwaste, tienes que crear tu usuario clicando sobre "Registra", donde pedirá tu correo electrónico, tu nombre de usuario (si no se encuentra disponible te aparecerá un mensaje y deberás modificarlo) y la contraseña.

**2**

**Com registrar-se per primera vegada: validar el teu usuari.**

Una vegada has clicat a Confirmar, sortirà un missatge en el que demana que revisis el teu correu per validar l'usuari. Per això, obre la safata d'entrada o bé el spam del correu electrònic que has registrat abans i rebràs un correu de l'aplicació Civiwaste. Quan rebis el correu, obre'l i clica sobre el botó de "Activar usuari", on et redirigirà a una nova pantalla on sortirà el missatge: "Activació completada satisfactoriament".

**Cómo registrarse por primera vez: validar tu usuario.**

Una vez has clicado a Confirmar, saldrá un mensaje en el que pide que revises tu correo para validar el usuario. Para ello, abre la bandeja de entrada o bien el spam de correo electrónico que has registrado antes y recibirás un correo de la aplicación Civiwaste. Cuando recibas el correo, ábrelo y clica sobre el botón de "Activar usuario", donde te redirigirá a una nueva pantalla donde saldrá el mensaje: "Activación completada satisfactoriamente".

**3**

### 7 punto de información ciudadana y comunicación en prensa y redes sociales

#### AQUESTA TARDA S'INSTAL·LA UN PUNT D'INFORMACIÓ SOBRE ELS CONTENIDORS INTEL·LIGENTS

Publicat el 11 Novembre 2020



La Regidoria de Medi Ambient instal·larà aquesta tarda, de 15 a 18 hores, un punt informatiu a la cantonada entre l'avinguda Tres i el carrer Sis, per informar al veïnatge de la prova pilot dels contenidors intel·ligents. La campanya informativa també es durà a terme els dies 9, 13, 16 i 20 de novembre, de 10 a 13 hores, i el 18 de novembre, de 15 a 18 hores.

L'Ajuntament de Santa Perpètua iniciarà el proper 16 de novembre la prova pilot de contenidors intel·ligents a una zona del barri de la Florida. El Consistori tancarà els contenidors de les fraccions d'orgànica, envasos i resta, que només es podran obrir a través d'una aplicació mòbil o bé una targeta, en el cas del veïnat que no disposi d'un telèfon mòbil adequat. L'objectiu de la prova és "fomentar el canvi d'hàbits de les famílies i crear un incentiu per avançar cap a millors resultats en la prevenció i la gestió de la recollida selectiva", segons ha explicat el regidor de Medi Ambient, Joan Martínez. La prova pilot es desenvoluparà en sis contenidors que afecten un total de 140 habitatges situats entre els carrers Sis i Dos i entre l'avinguda Tres i l'avinguda U del barri de la Florida.

Foto: El punt informatiu va iniciar la campanya aquest dimarts / L'informatiu

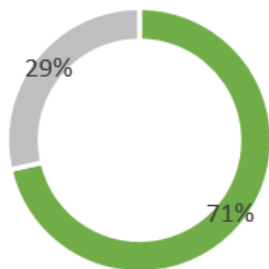
## Implantación de sistemas de identificación i control de usuarios: Ejecución

### 8 Seguimiento a los usuarios y entrevistas

ENTREVISTA				
Dades demogràfiques:				
Gènere:	<input type="checkbox"/> Home	<input type="checkbox"/> Dona	<input type="checkbox"/> Altres	
Rang d'edat:	<input type="checkbox"/> 18 a 29	<input type="checkbox"/> 30 a 44	<input type="checkbox"/> 45 a 64	<input type="checkbox"/> 65 i més
Observació de com usen el nou sistema per poder observar els agents				
-	Has usat el mòbil o la targeta?			
o	Per quin motiu has tingut aquesta preferència?			
-	És la primera vegada que realitzes l'obertura del contenidor o fas ús de l'aplicació?			
o	Més d'una?			
-	Has pogut finalitzar sempre la tasca (has pogut llençar els residus al contenidor)?			
o	En cas que No, per quin motiu?			
-	Què t'ha semblat l'experiència?			
o	Podries puntuar l'experiència envers l'anterior sistema (0-10)?			
Justifiqui la puntuació				
-	Has trobat alguna dificultat?			
o	Quina?			
-	Què és el que més t'ha agradat?			
-	Milloraries alguna cosa?			
-	Com es va assabentar del tancament dels contenidors?			
o	La informació rebuda va ser suficient?			
-	Tens algun comentari a afegir?			

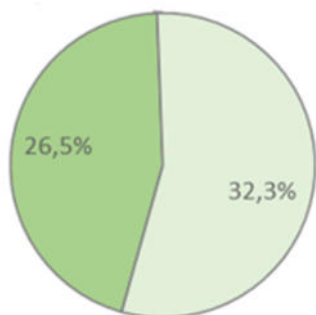
## Implantación de sistemas de identificación i control de usuarios: Resultados

### Usuarios



■ POBLACIÓ ACTIVA ■ POBLACIÓ NO ACTIVA

### Altas vía móvil/tarjeta



■ % Activació mòbil  
 □ % activació NFC

### Uso de los contenedores/fracción:

**70%** hicieron uso de las 3 fracciones: orgánica, envases i resto

**30%** de los usuarios hicieron uso de 2 fracciones: envases i resto

**Contenedor con más uso: envases 41%** de oberturas le sigue el de resto **39%**. Con menos oberturas el orgánico **20%**

**Las franjas horarias** con mayor aportación son entre las **08 h y las 12 h** y entre las **17h** hasta las **21h**  
 El día de la semana con más aportaciones, **domingo**



## Implantación de sistemas de identificación i control de usuarios: conclusiones

### Aspectos positivos:

- Flexibilidad del modelo con doble sistema de obertura.
- Bajo nivel de incidencias.
- No se ha incrementado el abandono de bolsas alrededor de los contenedores.
- Obtención de datos individualizados y pautas de comportamiento para acciones posteriores.
- Fomentar la utilización del móvil respecto a tarjeta, ya que aporta mayores funcionalidades y crea un canal de comunicación directo con el usuario.

### Aspectos a mejorar:

- Alcance limitado debido al impacto de contenedores próximos sin control de acceso.
- Tiempo de apertura de los contenedores.
- Falta de mecanismos de corresponsabilidad, o incentivos de retorno al usuario.
- Mensajes personalizados a los usuarios que fomenten la participación.
- Necesidad de más personal técnico para recoger incidencias y recoger información para mejorar el servicio.

**CONAMA 2020**

Congreso Nacional del Medio Ambiente. #Conama2020



# ¡Gracias!

[vicariaac@diba.cat](mailto:vicariaac@diba.cat)

[#conama2020](https://twitter.com/conama2020)