

# LA SOSTENIBILIDAD DEL E-COMMERCE

**NACEX**



## 2020

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y VARIACIÓN INTERANUAL (millones de euros y porcentaje)



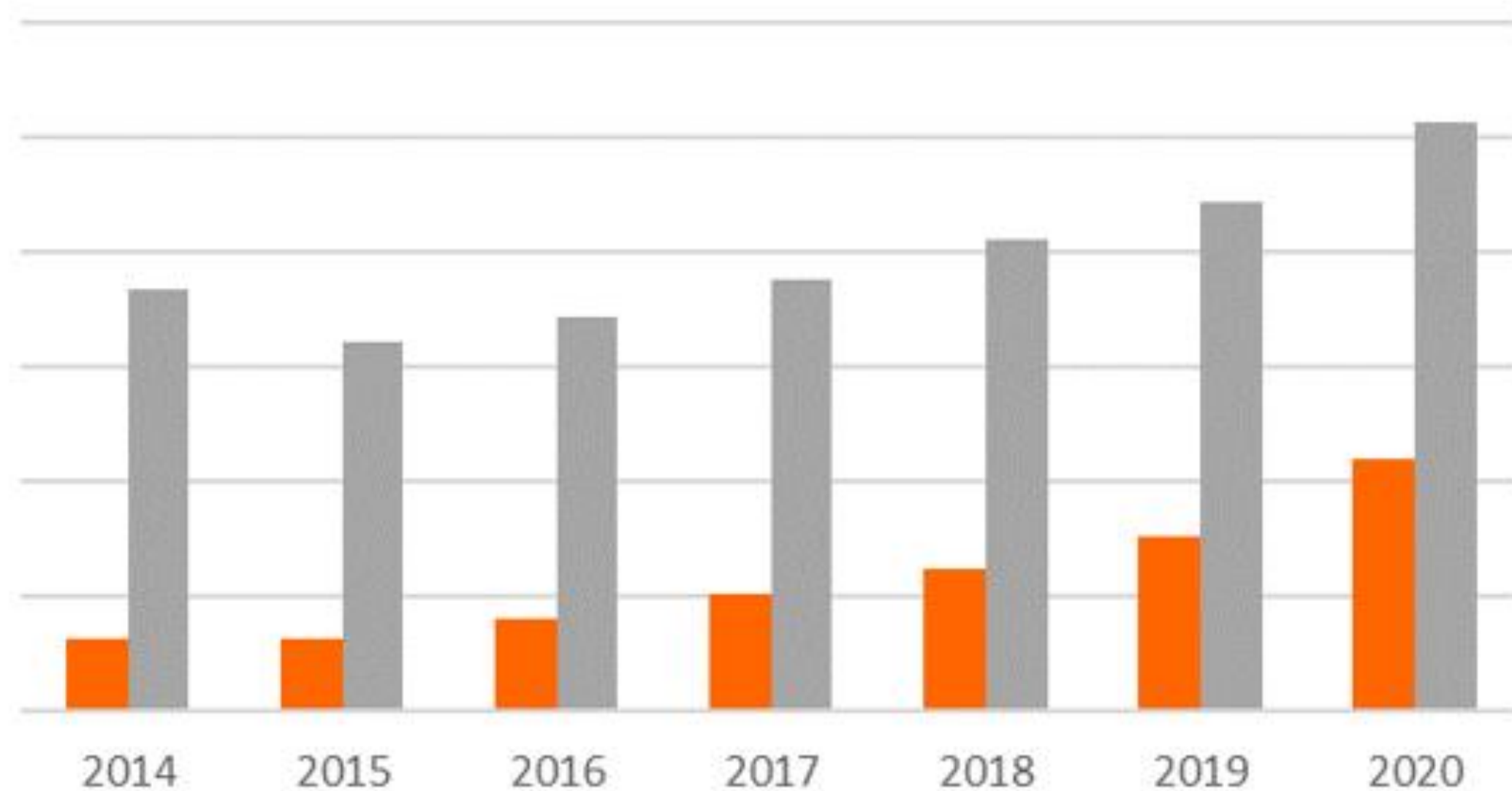
Fuente: CNMC

- Record de transacciones
- Mayor recurrencia
- Nuevos compradores
- Previsión crecimiento +20% en 2021

## ¿CÓMO NOS AFECTA?

# NACEX

% s/ Total



**Del 17,42%** → **42,89%**

% de entregas B2C sobre el total de envíos

### ENTREGA EN DOMILICIO

- **Entregas menos efectivas**
- **Incremento de recursos**  
Personal de reparto  
Atención al cliente
- **Reparto más atomizado, reparto menos sostenible**

## ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

# NACEX

### **Puntos NACEX.SHOP**

Más de 2.200 puntos para la recogida de los envíos y devoluciones.

### **Vehículos ECO**

Adaptando la red de reparto urbano.

### **Embalajes NACEX**

Fabricados con materiales ecológicos y 100% reciclables.

### **Cálculo Huella de Carbono**

Información a disposición de los clientes del cálculo de la Huella de Carbono de todos sus envíos.

### **Reducción emisiones de CO2**

En el 2020, reducimos las emisión de CO2 en un 35%

**Movimiento**  
**ENTREGA SOSTENIBLE**



**NACEX**

 ¡Gracias!



[www.nacex.com](http://www.nacex.com)  
900 100 000