

hogares con dificultades económicas en los trámites necesarios para acceder a las bonificaciones de protección social.

población más vulnerable en el mantenimiento de los suministros básicos, entendiendo que la transición ecológica debe ir de la mano de la justicia social.



## ¿Cómo funciona el servicio?

Se desarrolla desde el Área de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento y ofrece ayuda para gestionar los siguientes trámites:

- Bono social y bono térmico del contrato de electricidad
- Canon social y ampliación de tramos en el contrato del agua
- Bonificación del coste de mantenimiento del contador del agua



## Adaptación a la COVID-19

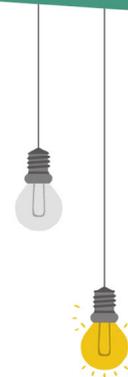
El servicio ha adoptado nuevos procedimientos de teleasistencia para seguir prestando apoyo directo a los hogares sin necesidad de visita presencial.

## Guías de tramitación del bono social eléctrico

Se han elaborado una serie de guías para facilitar la solicitud del bono social de la electricidad desde casa.

Las guías están disponibles en la web y pueden ser utilizadas por personas de otros municipios, ya que los trámites son comunes en todo el Estado.

Consulta las guías:



## Tramitar el bono social, paso a paso

Las guías incluyen todos los detalles necesarios para que las personas interesadas puedan hacer los trámites por sí mismas o con la ayuda de una persona cercana:

- Requisitos específicos para cada perfil
- Indicaciones para rellenar los formularios
- Indicaciones para conseguir y preparar la documentación requerida
- Información sobre los trámites necesarios con la compañía

## Una guía para cada colectivo

Para que las personas interesadas reciban sólo la información que necesitan, se han elaborado cuatro versiones de la guía, según el tipo de beneficiarios:

- Familias y personas solas pensionistas
- Familias numerosas
- Familias y personas solas con ingresos bajos y circunstancias especiales
- Familias y personas solas con ingresos bajos y sin circunstancias especiales



## Cifras destacadas

Datos del Servicio municipal de ayuda para la solicitud de bonificaciones en los suministros de electricidad y agua



**+ 2 000**  
personas y familias  
atendidas en 6 años



**1 000**  
usuarios recurrentes



**150-300 €**  
de ahorro anual  
en cada uno de los