

# RUMBO 20.30.

Congreso Nacional del Medio Ambiente Madrid del 26 al 29 de noviembre de 2018

# ¿CUÁNTO SABES DEL AGUA?

**Águeda García de Durango Agua y comunicación**#conama2018



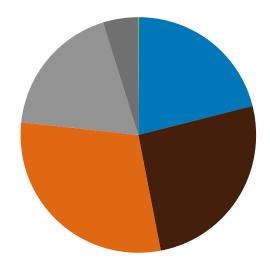


#### Perfil de los participantes

Participantes: 728

#### **Edades:**

18 o menor  $\rightarrow$  0,1 % Entre 19 y 29  $\rightarrow$  20,9 % Entre 30 y 39  $\rightarrow$  25,8 % Entre 40 y 49  $\rightarrow$  29,7% Entre 50 y 59  $\rightarrow$  18,4 % Mayor de 60  $\rightarrow$  4,8 %







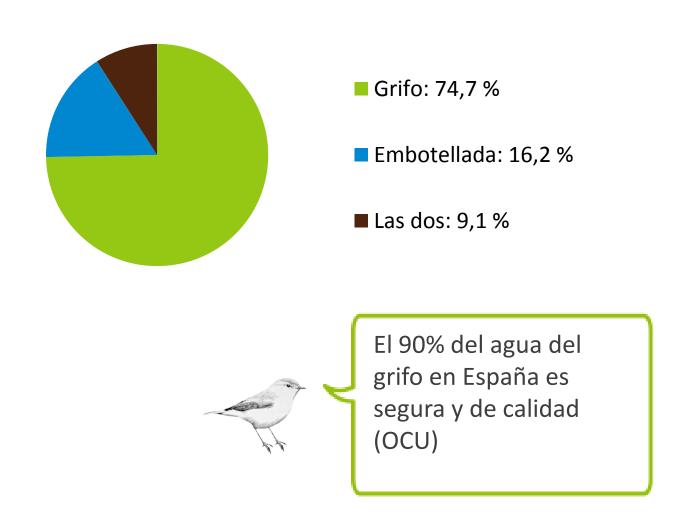
#### Cuestiones

- > ¿Qué agua bebe habitualmente en casa?
- ¿Cuántos litros de agua cree que consume al día?
- > ¿Toma alguna medida de ahorro de agua en su casa? ¿Cuál?
- ➤ Valore por grado de importancia los siguientes servicios: agua, electricidad, gas, teléfono, Internet
- Clasifique de mayor a menor coste estos servicios
- ¿Cuánto paga al mes por el agua en su hogar?
- Califique la calidad del agua del grifo de su ciudad (del 1 al 10)
- → ¿Ha visto o recibido alguna información sobre el servicio de agua en los últimos 3 meses? ¿Sobre qué trataba?
- Interés del cuestionario, edad, procedencia





#### ¿Qué agua bebe habitualmente en casa?







#### ¿Cuántos litros de agua cree que consume al día?

- > Entre 10 y 50 litros por persona: 40%
- > Entre 50 y 100 litros por persona: 40,7%
- > Entre 100 y 150 litros por persona: 14,6%
- ➤ Más de 150 litros por persona: 4,7%

El consumo doméstico de agua es de 132 litros por habitante y día

(XV Estudio Nacional de Agua Potable y Saneamiento, AEAS)





#### ¿Toma alguna medida de ahorro de agua en su casa?

- ➤ Instalación de grifos de monomando → 61,4 %
- ➤ Instalación de perlizadores en grifos → 30,1 %
- ➤ Limitación de la descarga de agua de la cisterna → 58,9 %
- ➤ Reciclado del agua que no se aprovecha → 20,5 %
- ➤ Utilizo programas de ahorro en lavadoras y lavavajillas → 65,4 %
- $\rightarrow$  Ninguna  $\rightarrow$  7,3 %
- → Otros: → 7,7 % (cerrar grifo, ducha en vez de baño/duchas cortas, recogida de agua de lluvia...)





## Valoración de la importancia de agua, electricidad, gas, teléfono e Internet

	1	2	3	4	5	
Agua	2,6 %	0,5 %	1,4 %	10,7 %	84,8%	
Electricidad	7,2 %	2,9 % 4,4 %		40,5 %	51 %	
Gas	16,3 %	11,4 %	34,6%	22,9 %	14,8 %	
Teléfono	14,8 %	21,3%	31,7 %	14,7 %	14,7%	
Internet	12,1 %	20,6 %	30%	22,5 %	14,8 %	





### Clasifique de mayor a menor el coste de estos servicios

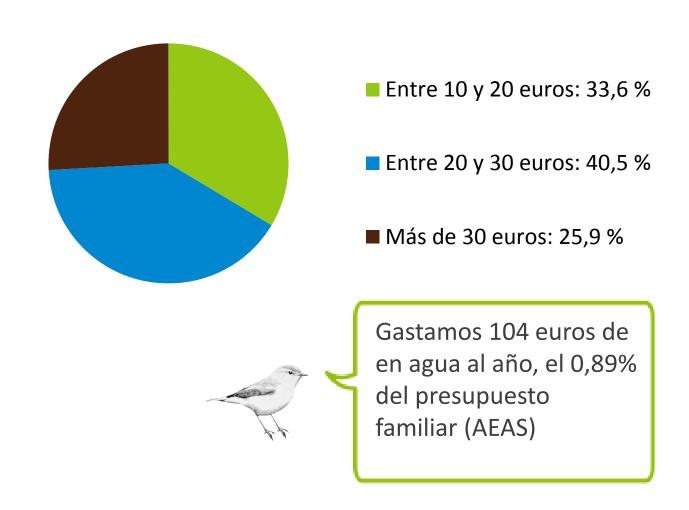
	1	2	3	4	5
Agua	39 %	20,6 %	19,8 %	14,3 %	6,4 %
Electricidad	6,4 %	4,4 %	8,5 %	23,5 %	62,3 %
Gas	7 %	13,2 %	22,5 %	33,3 %	24 %
Teléfono	9,7 %	21,4 %	30,5 %	24,3 %	14,1 %
Internet	7,1 %	16,7 %	31,7 %	22,2 %	22,2 %

La tarifa doméstica del agua en España es de 1,84 euros/m³ (AEAS)





#### ¿Cuánto paga al mes por el agua en su hogar?







### Califique la calidad del agua de grifo en su ciudad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2,2%	2,1%	5,8%	3,3%	5,8%	4,9%	11%	16,7%	21,4%	26,9%

Algo más del 13 % no le da el aprobado El 48 % por ciento le da sobresaliente





#### ¿Ha recibido información sobre el servicio de agua en los últimos 3 meses?

- > Ahorro de agua
- Avisos de cortes, averías...
- Bonificaciones
- Calidad del agua
- > Facturas y recibos
- > Inversiones
- Etc.







