

Programa “En Bici al Trabajo”: de activismo ciudadano a empresas

Autor: Miguel Samperio Martínez, consultor en “En Bici por la Movilidad Empresas SL”
“EBxM Empresas”

Contenido

1. Resumen	1
2. Activismo ciudadano	2
3. En Empresas	7
4. Referencias	9



1. Resumen

Desde www.enbicipormadrid.es se lanzó la iniciativa ciudadana Bicifindes o En bici al trabajo en 2011 con una extraordinaria red de voluntarios.

Consiste en ayudar en diseño de ruta óptima en bici de A hasta B (trabajo habitualmente) salvando grandes avenidas de tráfico y cuestas. Se complementa con acompañamiento de un guía para realizar el trayecto de ida y vuelta, mostrando la conducta más segura y cómoda de circulación urbana en bicicleta.

La evaluación con más de 500 personas habla de un 70% de éxito.

En 2016 la iniciativa es lanzada en empresas, y permite trasladar el conocimiento y experiencias adquiridas a una empresa aseguradora (con datos de siniestralidad ciclista) Apuesta desde su departamento de Bienestar y Salud del empleado por una movilidad más saludable, sostenible y divertida.

La batería de medidas del plan (pago por km, préstamo de bicis plegables y eléctricas, formación teórica y práctica...) producen que el 3% de su plantilla de Madrid, Barcelona y Bilbao vayan en bici a la oficina tras la evaluación a los 6 meses (de mayo a octubre de 2016, informe público <https://goo.gl/2Tn86c>)

Una evaluación de seguridad vial en septiembre de 2017 (tras 16 meses de programa) arroja la cifra de un accidente con contrario cada 35.000 km recorridos. El retorno mediático en forma de premios y reconocimientos sobrepasa las previsiones más optimistas.

Más empresas se interesan, algunas no prosperan, por ejemplo. miedos infundados a la accidentalidad y otras diseñan acciones con el enfoque múltiple de salud, medio ambiente, RSC o RRHH.

2. Activismo ciudadano

El blog *enbicipormadrid* nace en 2010 con el objetivo de promover la bicicleta como medio de transporte en Madrid si olvidar su importancia como elemento de ocio y deporte también. Se lanzó por ciudadanos habituados a circular en bici y a salir en bici por el medio natural con el firme propósito de crear un espacio común de debate, conocimiento y difusión de noticias, iniciativas o meras reflexiones para generar nuevos ciclistas urbanos.

De esta manera surgió **BiciViernes** ⁽¹⁾ en abril de 2010 con más de 20 rutas al trabajo. Se tomaba de referencia el *Bike Friday* de Manchester, donde el último viernes de cada mes a las 8:00 de la mañana se organizaban varias rutas entre distintos puntos de Manchester buscando hacer más visibles las bicis por las calles y que los ciudadanos se animen a utilizar la bicicleta para ir al trabajo. Los ciclistas urbanos más experimentados hacían de guías y enseñaban a moverse por la ciudad a los más noveles o miedosos. Existía un foro y un mapa para reconocer rutas y apuntarse.



¿Te gustaría venir a trabajar en bici?
¿No te atreves?

El **viernes 28 de mayo** es un buen día para empezar

Busca en Internet "**BiciViernes**" y podrás encontrar a ciclistas voluntarios que te aconsejen, y te acompañen en tu ruta.

Se adaptan a tus necesidades (ritmo, ruta y horarios). Por ejemplo, existen hasta cuatro rutas distintas para acudir a la zona de **Julián Camarillo** desde distintas zonas. La participación es gratuita.

BiciViernes es una actividad realizada por ciclistas voluntarios, y organizada desde el blog "En Bici por Madrid", para promocionar el uso de la bicicleta como medio de transporte urbano.]

www.enbicipormadrid.es

en bici por madrid.es

¿Quieres ir a trabajar en bici?
¿No te atreves por el tráfico o por las pendientes?
¿Conoces la ruta más fácil para ir de tu casa al trabajo?

Nosotros te ayudamos enseñándote a moverte en bici por Madrid. Con los BiciFines te enseñaremos una ruta tranquila para ir a tu trabajo en fin de semana, y si te convence podrás seguir haciéndolo a diario en solitario, o con otros ciclistas entre semana.

¿Quién puede apuntarse a los BiciFines?
Cualquier persona de Madrid que quiera utilizar su bici para moverse con ella para ir al trabajo, o a la universidad. Nos adaptaremos a tu nivel ciclista.



La participación es totalmente gratuita.

¿Cómo participar en los BiciFines?
Envíanos un correo a biciviernes@espormadrid.es indicándonos dónde vives y dónde trabajas. Nosotros buscaremos una ruta de tu casa al trabajo, utilizando calles tranquilas y con poca pendiente, y quedamos contigo para realizarla un fin de semana, aprovechando que hay menos tráfico en las calles de Madrid.



Y a partir del lunes, ¿podré ir a trabajar en bici?
Sí. Habrás aprendido a moverte por la ciudad en bici, y perderás el miedo a circular por las calles de Madrid. Si prefieres circular acompañado en tu ruta al trabajo, con los BiciViernes hay más de 40 voluntarios dispuestos a acompañarte los viernes para que hagas la prueba.

Biciviernes buscaba que los ciclistas se integren en el tráfico urbano respetando siempre las

potenciales ciclistas que buscaban rutas de A a B y que aborrecían las grandes avenidas de la ciudad de Madrid. Era un plano vivo, en continua actualización gracias a las aportaciones de los lectores.

En mayo de 2011 el Ayuntamiento de Madrid incorpora el plano a su web de la bici. Nuestro ofrecimiento fue recibido de buen agrado por cargos y técnicos municipales. En primera fase se incorpora al mapa municipal de la bici para posteriormente sacar una tirada de planos en papel.

Un poco antes, en febrero de 2011, le damos una vuelta al concepto de *BiciViernes* para mejorarlo. Detectamos varios problemas: el viernes es un día distinto para mucha gente por horario de entrada, salida posterior de fin de semana utilizando el coche, etc. Decidimos que se debe ofrecer un servicio gratuito a la carta, donde el interesado solicite un acompañamiento para ir de casa al trabajo y vuelta, un día que le venga bien sin apreturas de tiempo. Es el inicio de **BiciFindes** ⁽³⁾

Todo el equipo se pone manos a la obra. Se crea material para imprimir carteles primero para luego hacer acompañamientos, en grupos reducidos y sin hacer pelotón, a las personas interesadas en su ruta de ida y vuelta basándonos en su experiencia previa y en el plano de calles tranquilas. Antes de la ruta recibe unas pautas de seguridad conforme a normativa estatal y la ordenanza local de movilidad.

Existe un contacto por mail para buscar variaciones si se encuentran problemas (mucho tráfico, cuestas, cruces...) A la par más personas contactan para apuntarse como guías y conformar una red de voluntarios que cubran toda la ciudad.



Esta iniciativa se abre en junio a todos los concejales del Ayuntamiento de Madrid con invitación directa a que prueben a iniciarse asesorados, y den ejemplo a la ciudadanía en su forma de desplazarse. Se identifican incluso policías del cuerpo local que no conocen la ordenanza y sus preceptos.

En septiembre de 2011 *enbicipormadrid* recibe un segundo premio Muévete Verde “por su contribución al fomento de la movilidad ciclista en la Ciudad de Madrid”

Comienzan a crecer las solicitudes cada semana y nos empiezan a enviar **relatos** ⁽⁴⁾ sobre la valía de los consejos prácticos y teóricos recibidos. A continuación, uno con fecha marzo de 2014:

Los coches me daban pavor

Ana solicitó el pasado mes de Febrero ayuda para ir en bici desde Iglesia hasta Santo Domingo y Sainz de Baranda. El 2 de Marzo la acompañamos y esta ha sido su experiencia.

Mi nombre es Ana, vivo y trabajo en el centro de Madrid.

En mi oficina, muchos compañeros van en bici al trabajo. Eso hizo que me picara la curiosidad. Después de unos meses, y echando cuentas, vi que la opción de comprar una bici era muy rentable. Así que me decidí; y me hice con una.

Un amigo me enseñó una ruta para llegar al trabajo, pero cuando tuve que hacerlo yo sola, la experiencia fue aterradora. Lo intenté un par de veces más, pero fue un desastre, Me sentía muy insegura. Los coches me daban pavor. Me sentía totalmente perdida.

Tengo que añadir, que la principal causa de mi aterradora experiencia la achacaba a que no tengo carnet de conducir.

Una amiga me habló de los bicifindes de enbicipormadrid. Les contacté como último recurso antes de tirar la toalla.... y tengo que decir ¡QUE FUE GENIAL!

El domingo de la ruta, estaba citada con Juanítez. También se presentó Tomás.

Juanítez nos explicó la normativa que regula el uso de la bici, los elementos obligatorios y los que no, Nos explicó buenas prácticas y señaló las malas prácticas además de otras cosillas. Después, durante la ruta, Juanítez iba señalándome cada una de las cosas que habíamos hablado. Haciendo especial hincapié en el tema de circulación, cosa que agradecí muchísimo.

Desde el lunes voy en bici al trabajo, y me sienta fenomenal,

Tengo que decir, que después de la salida, me siento mucho más segura. De hecho, conducir por la calzada es un placer

Espero que siga así mucho tiempo.

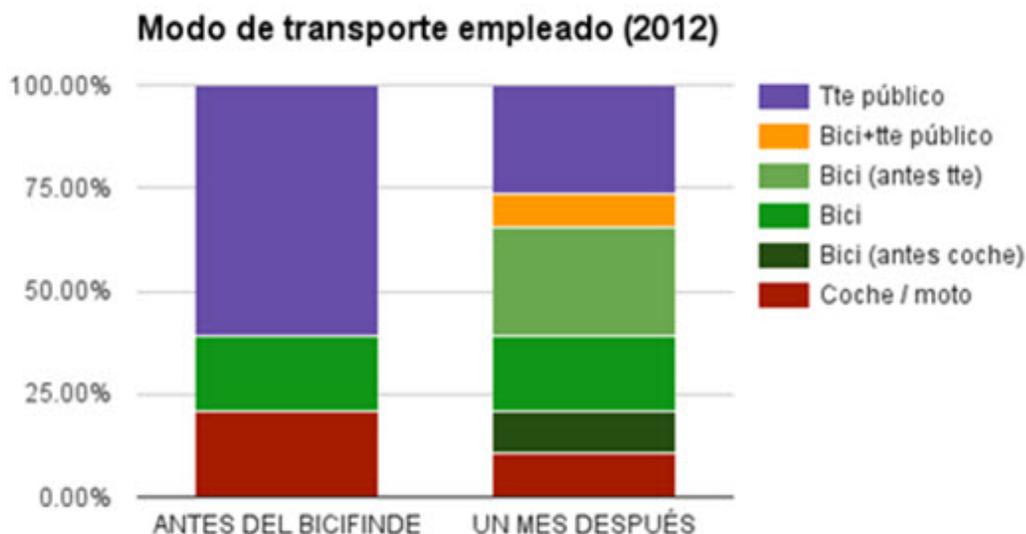
Quiero dar la enhorabuena a la iniciativa de Enbicipormadrid, y me gustaría dar las gracias a Juanítez, realmente su ayuda marcó la diferencia.

¡Nos vemos pronto, por las calles de Madrid!

Se evalúan los **resultados al cumplir un año** ⁽⁵⁾. 172 personas atendidas en total, 67 rutas y 136 participantes. Un 65% de éxito un mes después.

En primavera de 2012 el Ayuntamiento de Madrid lanza sus talleres de bici urbana. En la **evaluación del Plan Ciclista de mayo de 2014** ⁽⁶⁾ publican la cifra de 26 talleres con 260 participantes. No existe evaluación de resultados. Posteriormente, en 2013, es policía municipal la que se suma con rutas desde Madrid Río.

Se evalúan los **resultados al cumplir dos años** ⁽⁷⁾, en mayo de 2013. 276 personas atendidas con un 66% de éxito un mes después.



En mayo de 2014, con más de 500 rutas atendidas, liberamos todos los **datos para su análisis** ⁽⁹⁾. En noviembre de 2015 se publica un artículo síntesis de las **claves para hacer de guía** ⁽¹⁰⁾, lo que funciona y lo que no.

En 2016 se intenta agilizar la lista de espera de solicitantes con petición pública de guías. Son, en su mayoría, rutas en periferia que requieren de conocimientos del corredor por el que discurren y tiempo libre para hacer la ida y la vuelta.

A día de hoy las peticiones se atienden por mail, a veces solamente con consejo de ruta de ida/vuelta y otras con acompañamiento. Se busca una persona voluntaria con experiencia previa y se pone en contacto al interesado con el guía para cerrar la fecha y hora.

Recientemente se ha incluido la posibilidad de incluir la bici en la prueba, ofreciendo una de tipo plegable o una con asistencia eléctrica.

3. En Empresas

En 2015 nace la consultora *En Bici por la Movilidad Empresas EBxM* con el objetivo de trasladar este conocimiento a las empresas. Nos había surgido hacía un tiempo la oportunidad en una gran empresa de hacer la actividad, pero por no tener un CIF para facturarle fue imposible.

En 2016 confía en nosotros la aseguradora, Liberty Seguros que, con datos de

sinistralidad de sus clientes y dentro de su estrategia de salud y bienestar del empleado, lanza el programa más ambicioso a nivel nacional y seguramente a nivel europeo de fomento de la bici al trabajo. La muestra beneficiada son sus 1.000 empleados de Madrid, Barcelona y Bilbao:

- Formación teórica con charlas participadas.
- Formación práctica con los acompañamientos
- Préstamo de bicicletas convencional, plegable y/o eléctrica
- Pago por km recorrido: 0,37 euros
- Financiación sin intereses a la compra de bicicletas
- Adecuación de instalaciones con parking y vestuarios



El programa va por la fase III y ha sido evaluado recibiendo mejoras y ajustes. En concreto a los seis meses (de mayo a octubre de 2016) realizamos un detallado informe de evaluación (que es accesible públicamente en <https://goo.gl/2Tn86c>) donde se comprobó la eficacia de las distintas medidas:

1. Pagar por ir en bici a trabajar tiene un efecto limitado. Mucha gente se ha quedado fuera del programa por barreras que el dinero no puede vencer, principalmente el tiempo de viaje y la dificultad para recoger a los niños a la salida del cole. A fin de cuentas, el coste es el menor de los problemas para quien va en bici.
2. Este incentivo es eficaz las primeras semanas. Tras ese tiempo, la gente o bien lo deja porque no le convence a pesar de la recompensa o bien se convierte en un ciclista habitual que no necesita que le paguen, porque ya se está beneficiando de las ventajas de ir en bici.
3. Otras medidas también efectivas. Un sitio seguro para guardar la bici, duchas, las clases de circulación o el mero apoyo institucional de la empresa se han mostrado tan convincentes como el dinero de cara a empezar a ir en bici.
4. El programa no ha reducido la brecha de género. La tradicional proporción de 1

- mujer por cada 3 varones ciclistas no se ha logrado corregir en ninguna ciudad.
5. ...pero las medidas que tienen éxito sí que varían según la ciudad. Posiblemente una única medida sí hubiera mostrado diferencias entre ciudades. Cuando son varias, se consigue atacar problemas específicos de cada ciudad.

No me gustaría acabar sin destacar un motivo sorprendente: El apoyo de la empresa.

Una de las conclusiones del informe ha sido constatar cómo varios empleados se han planteado empezar a ir en bici gracias al apoyo de la Compañía. Antes de esta iniciativa, era frecuente que quien iba en bicicleta tuviera que justificarse ante otros compañeros. En cambio, *En Bici al Trabajo* ha cambiado este panorama, y ahora es quien no va en bici quien tiene que explicar por qué no lo hace, a pesar de las facilidades e incentivos. Este apoyo expreso de la empresa ha sido clave en transformar el papel marginal de la bici en algo oficialmente aceptado.

4. Referencias

- (1) <http://www.enbicipormadrid.es/2010/04/biciviernes-por-madrid-30-de-abril-de.html>
- (2) <http://www.enbicipormadrid.es/2010/09/plano-de-calles-tranquilas-para-ir-en.html>
- (3) <http://www.enbicipormadrid.es/2011/02/bicifindes-preparate-para-ir-en-bici-al.html>
- (4) <http://www.enbicipormadrid.es/search/label/Relato%20usuario%20BiciFindes>
- (5) <http://www.enbicipormadrid.es/2012/02/un-ano-de-bicifinde-ii-resultados.html>
- (6) <http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCMovilidadTransportes/BICI/OficinaBici/Informe%20seguimiento%20desarrollo%20PDMC%2020140414.pdf>
- (7) <http://www.enbicipormadrid.es/2013/05/dos-anos-de-bicifindes-resultados.html>
- (8) <http://www.enbicipormadrid.es/2014/05/bicifindes-todos-los-resultados-en.html>
- (9) <http://www.enbicipormadrid.es/2015/11/como-hacer-de-guia-para-quien-no-se.html>