



# La **Agenda 2030** para el desarrollo sostenible

## Integración de los ODS en la **estrategia empresarial**

13º Congreso Nacional de Medio Ambiente

Javier Bolaños Muñoz

Sostenibilidad



# Los grandes acontecimientos de 2015



25 SEPTIEMBRE 2015



11 DICIEMBRE 2015



COP21 • CMP11  
**PARIS 2015**  
CONFERENCIA DE NACIONES UNIDAS  
SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO 2015

# Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de ONU



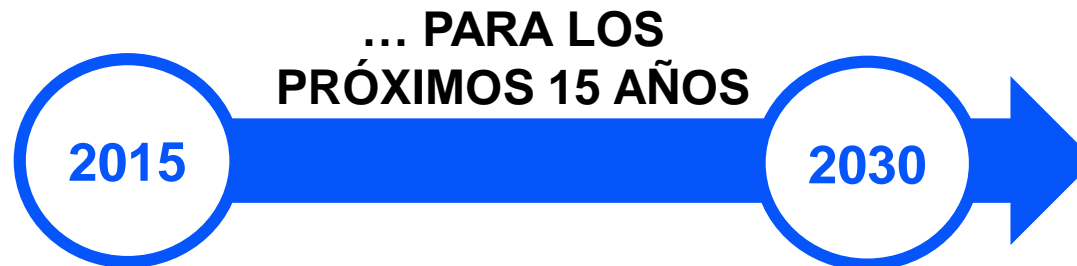
## LA NUEVA AGENDA GLOBAL...

17  
Objetivos

169  
metas

+300  
Indicadores

193  
Estados



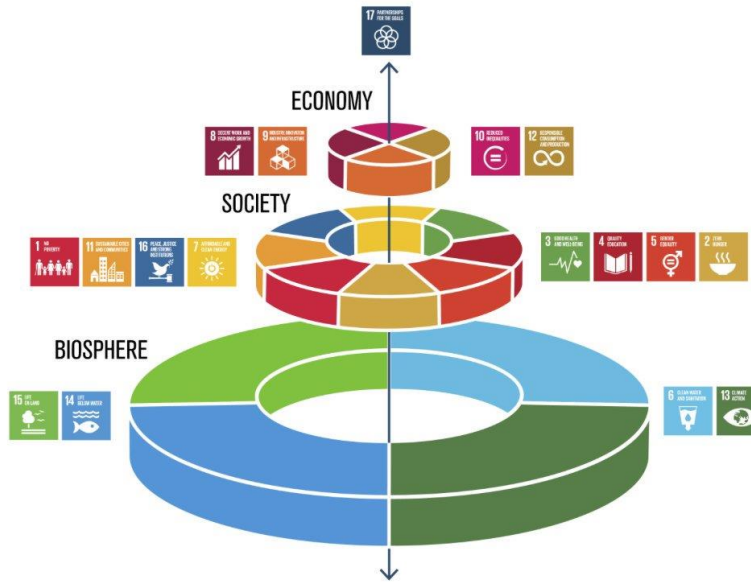
"We have a big, bold agenda before us – now we must work to make it real in people's lives." *UN Secretary-General Ban Ki-moon*

#GLOBALGOALS



# Una nueva Visión + Integral

De los ODM a los ODS



**OBJETIVOS UNIVERSALES**



**ENFOQUE TRANSVERSAL**



**SECTOR EMPRESARIAL**

# Un reto global para los próximos 15 años

Los ingredientes necesarios para cumplirlos



## Colaboración público-privada



**VOLUNTAD POLÍTICA**



**ESTADOS**

**OPORTUNIDAD  
ECONÓMICA**



**INVERSORES**

**EMPRESAS**

**CONCIENCIACIÓN  
CIUDADANA**



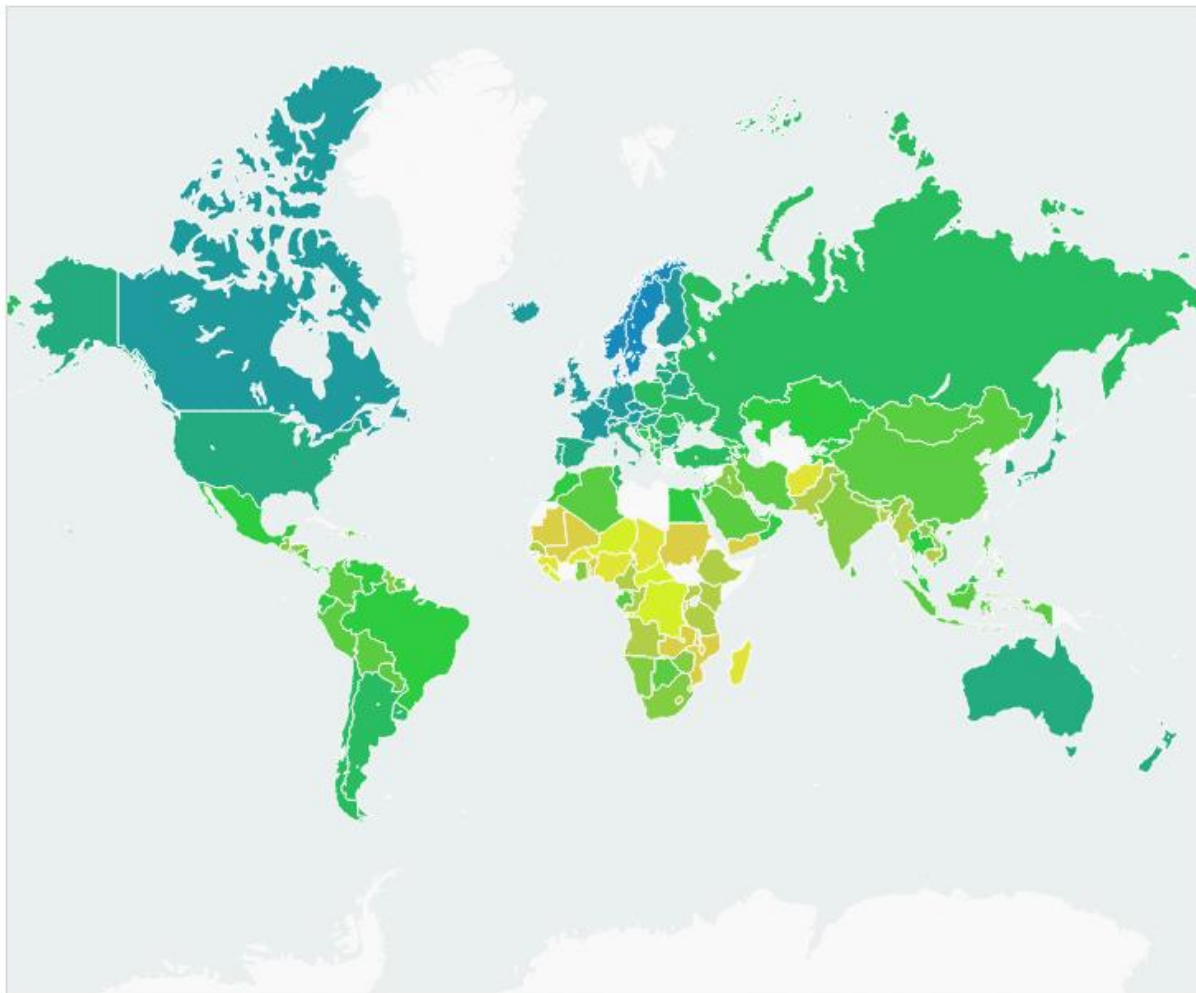
**SOCIEDAD**

# Situación de partida

## SDG Index



Index Rank	Country	Overall Index Score (0-100)
1	Sweden	84,5
2	Denmark	83,9
3	Norway	82,3
4	Finland	81,0
5	Switzerland	80,9
6	Germany	80,5
7	Austria	79,1
8	Netherlands	78,9
9	Iceland	78,4
10	United Kingdom	78,1
11	France	77,9
12	Belgium	77,4
13	Canada	76,8
14	Ireland	76,7
15	Czech Republic	76,7
16	Luxembourg	76,7
17	Slovenia	76,6
18	Japan	75,0
19	Singapore	74,6
20	Australia	74,5



**Ningún país cumple los ODS en su totalidad**

**Los países nórdicos lideran el ranking**

**Las 2 potencias mundiales con mayor PIB (EEUU y China) no se encuentra en el TOP 20**

**España no se encuentra entre los 20 países más avanzados**

# Los compromisos de ENEL



**Acceso a la electricidad**

**3 millones de beneficiarios en 2020**



**Educación**

**400.000 beneficiarios en el 2020**



**Desarrollo económico y social**

**1.500.000 beneficiarios en el 2020**



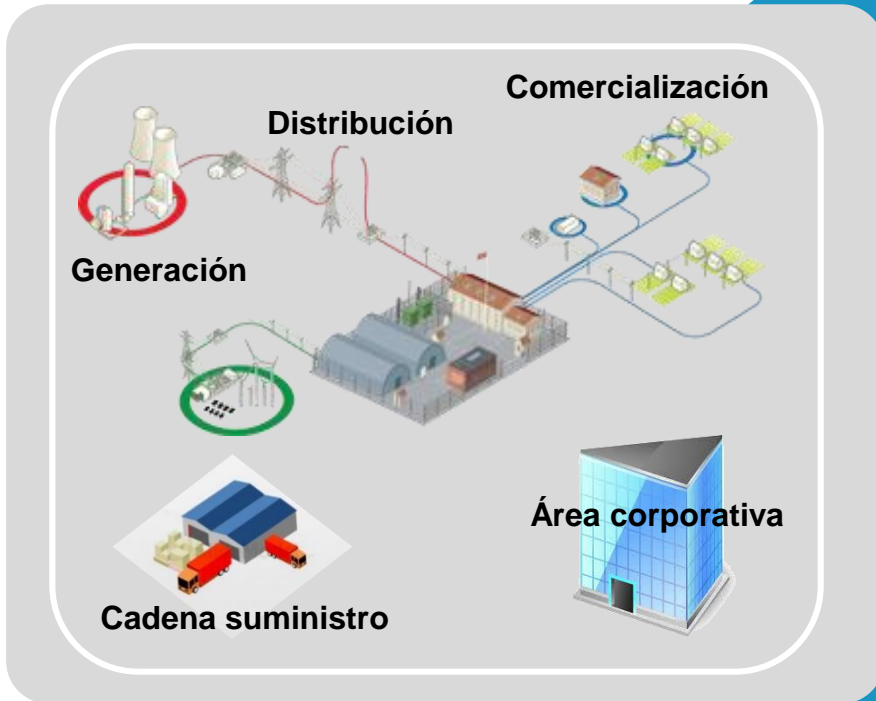
**Cambio Climático**

**Carbon neutral en el 2050**

# La implicación en ENDESA



## Cadena de valor de ENDESA



1

La energía, como bien básico, incide directa o indirectamente en la mayoría de los ODS



## CORE BUSINESS

2



3

## Intrínsecos a cualquier actividad empresarial



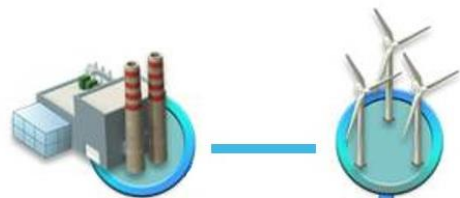
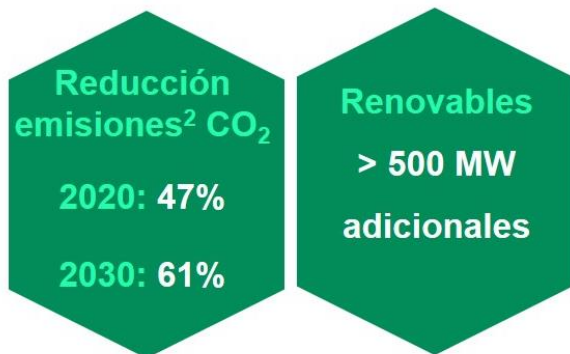


# La contribución de ENDESA a los ODS

Prioridades de actuación para la transformación energética



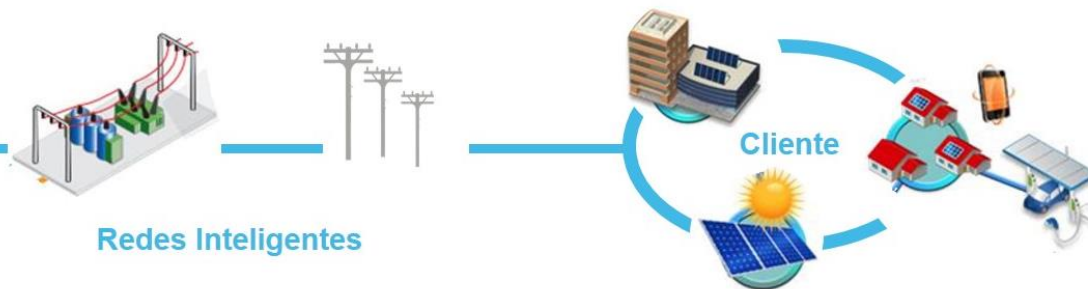
Descarbonización del mix energético en 2050



Generación Sostenible



> 1.000 Millones € para transformar el futuro de la energía: Digitalización y PSVAs



Ningún cliente vulnerable<sup>1</sup> sin electricidad



Sociedad

# 1000 MM € para transformar el futuro de la energía

Redes inteligentes



## DIGITALIZACIÓN DE LA RED

Baja tensión

Contadores inteligentes

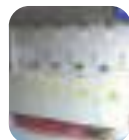
+12,5 MM en 2019



Media Tensión

Telemandos

+18000 en 2019



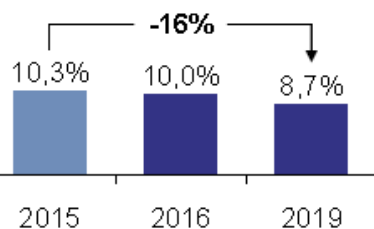
Alta Tensión

Proyecto SIMON

70% en 2019



Pérdidas de electricidad<sup>(1)</sup> (%)



Tiempo de interrupción (min)



## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Proyecto ZEUS



Proyecto GRACIOSA



Proyecto MONICA



Proyecto STORE



El desarrollo de las redes inteligentes permitirá impulsar la electrificación de la demanda y la integración de las renovables

# 1000 MM € para transformar el futuro de la energía

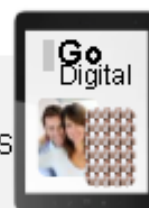
Digitalización de los clientes



## Iniciativas de digitalización



- Digitalización de procesos
- Información sobre clientes; p.e., gestión del valor
- Experiencia del cliente, etc.
- Cultura digital

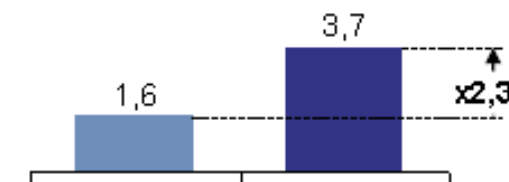


- Transferencia de clientes a canales digitales
- Ventas digitales
- Factura electrónica (Infoenergía)
- Innovación en productos y servicios
- Promoción de la comunicación digital a través de la plataforma y la aplicación online

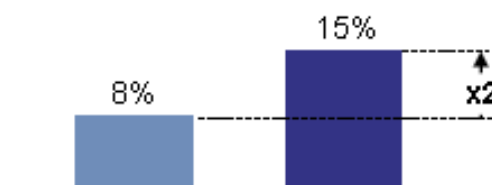
## Objetivos



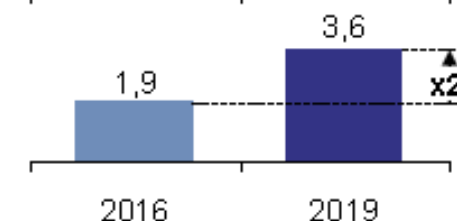
**Clientes digitales**  
(millones)



**Ventas digitales**  
(% del total)



**E-factura**  
(millones de clientes)



La digitalización como motor de la calidad del servicio y la nueva experiencia del cliente

# 1000 MM € para transformar el futuro de la energía

Soluciones energéticas



## Movilidad eléctrica

- Soluciones integrales de movilidad
- Implantación a gran escala (ZEM2ALL)
- Transporte Urbano Eléctrico
- Movilidad Empleados
- Club Auto-recarga (e-CAR)



## Energías renovables

- Tarifa Solar Tempo
- Solución integral fotovoltaica para hogares
- Agua caliente sanitaria solar térmica
- Soluciones de energía solar térmica y fotovoltaica para empresas e industrias



## Eficiencia energética

- Auditorías energéticas
- Servicios de consultoría
- Mejoras tecnológicas
- Alumbrado público
- Climatización eficiente



## Internet of Things (IoT)

- Nexo:
  - Servicios conectados para el hogar
  - Control de consumos
- Sistemas digitales de gestión energética digitales



+ 200 MM € de inversión para duplicar las ventas en 3 años

# Un nuevo enfoque para innovar

endesa

OPEN  
INNOVATION



Energy  
Challenges

¿Estás listo para cambiar  
el futuro de la energía?

START-UPS

EMPRENEDORES

JÓVENES CON TALENTO

EXPERTOS BIG DATA



Una plataforma abierta de colaboración con retos para buscar nuevas soluciones que aporten valor a nuestros clientes y que promueva un modelo energético más sostenible



# Gracias



endesa