



La fuerza  
de tus decisiones

# CONAMA ST-33

27 NOVIEMBRE 2014

ECONOMÍA COLABORATIVA DE CONSUMO

Amaya Apesteguía

Experto en consumo responsable y colaborativo

# CONSUMO COLABORATIVO



# ACTORES

Es un movimiento impulsado por una comunidad de usuarios a través de una plataforma online o de la interacción en entornos locales.



# CONSUMO RESPONSABLE

A Venn diagram consisting of two overlapping light blue circles. The left circle is labeled 'Consumo colaborativo' and the right circle is labeled 'Consumo responsable'. The overlapping area in the center is pointed to by a blue arrow pointing downwards towards a list of characteristics.

- Reflexionar sobre qué es necesario
- Reducir materias primas y residuos
- Afianzar lazos con la comunidad.
- Circuitos cortos
- Transparencia
- Economía circular
- Confianza entre pares
- Eficiencia energética

- Empoderamiento del consumidor
- Tecnología digital
- Más competencia de mercado
- ...

- Cooperativismo
- Mercado social y solidario
- ONG
- Banca ética
- RSE
- ...

# TRES SISTEMAS

Acceso al producto  
Estilos de vida colaborativos

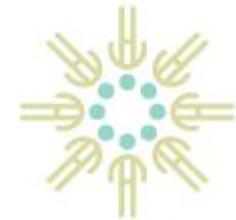
Mercados de redistribución



Porque compartir nos beneficia a todos



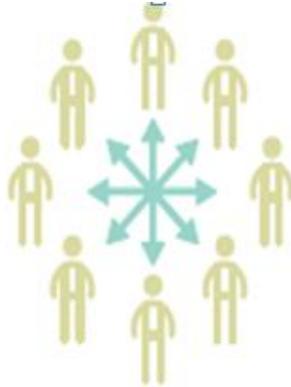
Porque ya no lo necesito



Porque colaborar sale a cuenta



# I. Acceso al producto en lugar de compra



Porque compartir nos beneficia a todos

¿Por qué gastar en comprar algo que se va a usar sólo esporádicamente si puede alquilarse? ¿Y por qué no arrendar un bien de consumo que poseemos y otros pueden pagarnos por usar? Una de las modalidades más populares de consumo colaborativo se basa en compartir la propiedad y obtener un dinero por su alquiler o pagar menos por su disfrute de lo que supondría adquirirlo.

# BLUEMOVE (CAR SHARING)



[Tour](#) [Precios](#) [Localizaciones](#) [Sobre nosotros](#) [Blog](#)

[Accede a tu cuenta](#)

[Date de alta](#)



## Bluemove, coche de barrio

App para alquilar coches por horas en tu barrio. La alternativa al coche privado y al alquiler mensual.

[Tour](#)

[Date de alta gratis](#)

Servicio de Carsharing

## Descubre Coche de barrio



Carsharing

### Date de alta y recibe tu tarjeta

Primero te das de alta en el servicio de carsharing, recibes una tarjeta, reservas tu coche las horas que lo necesites y lo conduces como si fuese tu propio coche.



Sólo paga lo que usas

### Todo incluido en 2€ la hora o 25€ el día

Todo incluido, también la gasolina. Solo pagas 2€ cada hora y 0,25€ por kilómetro. Nos esforzamos para ofrecerte el precio de carsharing más económico.



Coches en bases

### Encuentra tu coche de barrio cerca de tu casa u oficina

Los coches están distribuidos por tu barrio en el parking donde tendrías tu propio coche. Encuentra tu coche de carsharing lo más cercano a tu casa u



Servicio p2p Carsharing

### Bluemove community

Nuevo servicio p2p carsharing de Bluemove: compras un coche a través de la modalidad de renting con la condición de que lo compartas con tus vecinos.

# BLABLACAR (RIDE SHARING)

**Bla Bla Car**

Buscar

o [Publicar un viaje](#)

[Registrarse](#)

[Iniciar sesión](#)

[Cómo funciona](#)

 €

 Like

1.2m

Conectamos Conductores con Pasajeros para compartir coche



## Encuentra un viaje

Elige entre más de 1 millón de conductores en Europa



De



A



Fecha

**Buscar**

Muchas ciudades desde donde compartir coche: Madrid, Barcelona, Valencia...

¿Conduces a algún lugar?



→ [Publica un viaje](#)

### ¿Cómo Compartir Coche?



### Los Mejores Precios

MADRID  
VALENCIA

desde

**15€**

### Apps gratis



# SOCIAL CAR (P2P RENTAL)



Buscar coches

ESP | ENG

Regístrate Gratis

Entrar

0 Ver vehículos en mi carrito 

[Qué es SOCIAL CAR](#)

[Cómo funciona](#)

[Tengo un vehículo](#)

[Necesito un vehículo](#)

Empieza tu búsqueda aquí

Recogida

12/07/2014

09 ▾ 00 ▾

Entrega

12/07/2014

18 ▾ 00 ▾

¿Dónde buscas vehículo? (dirección, CP, etc)



[Búsqueda avanzada](#)

Alquiler de  
vehículos y  
parking entre  
particulares en  
toda España

# AIRBNB (ALOJAMIENTO P2P)



¿A dónde vas?

NAVEGAR

REGÍSTRATE

INICIA SESIÓN

AYUDA

PUBLICA TU ANUNCIO

## Encuentra un sitio en el que quedarte.

Alquila espacios de otras personas en 34 000 ciudades y 190 países.

Llegada  Salida  1 Huésped

Casa pintoresca  
Munster, Francia - 79€



## Guías de Vecindarios

¿No sabes dónde alojarte? Hemos creado varias guías sobre los vecindarios de algunas ciudades repartidas por el mundo.



## II. Mercados de redistribución



Porque ya no lo necesito

La permuta de bienes y objetos es una de las formas económicas más antiguas que existen. Pero las comunidades online amplían enormemente su potencial. También es la herramienta definitiva para el mercado de segunda mano o para los más desinteresados, que quieran donar y reciclar lo que ya no usan.

# SEGUNDAMANO

reestrenar es encontrar todo lo que necesitas cuando lo necesitas



buscar

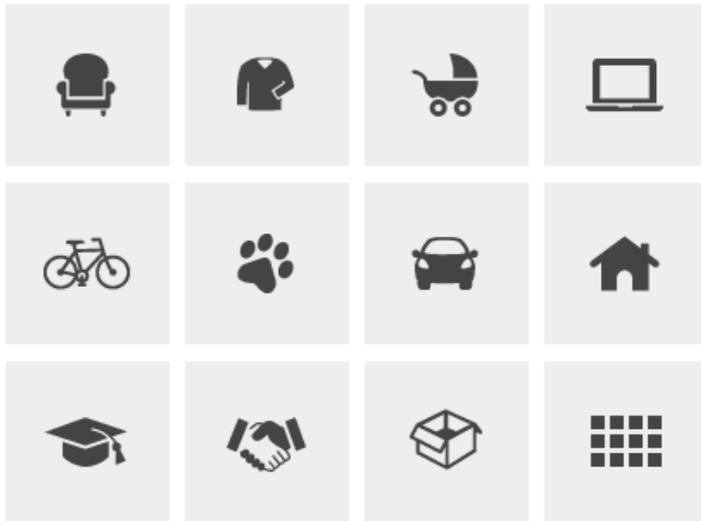
ayuda

favoritos

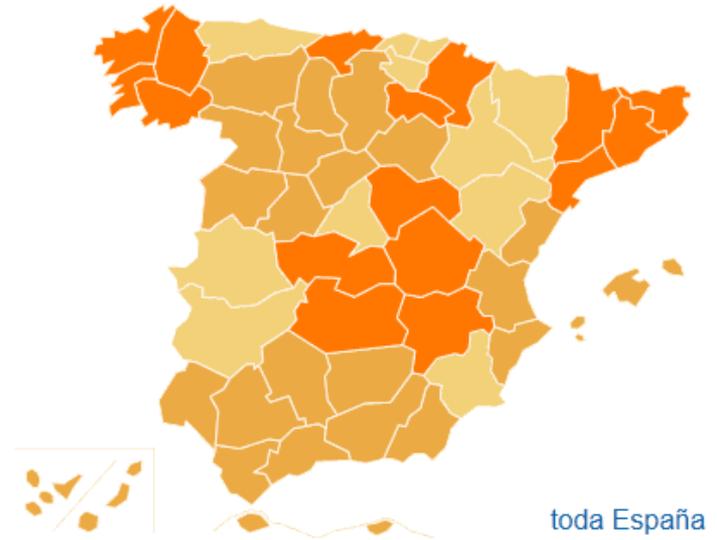
mi cuenta

pon tu anuncio gratis

¿qué buscas?



¿dónde buscas?



En segundamano.es **revisamos todos los anuncios** antes de que se publiquen [¿quieres saber cómo?](#)

# CRECICLANDO



CONTACTO | ¡Únete ahora! | Ya soy miembro [SUBIR UN OBJETO](#)

intercambio de cosas de niños

ROPA

JUGUETES Y COLE

HOGAR Y ALIMENTACIÓN

PASEO Y SILLAS

EMBARAZO

BLOG



## > COMODIDAD



Sin moverte de casa. Sin quedar con compradores o vendedores. Te lo llevamos a la puerta.



## > PUEDE SALIRTE GRATIS

Sube objetos que ya no uses, invita a tus amigos y consigue puntos. Si no tienes suficiente, paga con euros.



## > CRECICLANDO EXPRESS

¿No tienes tiempo de hacer las fotos y subir los artículos? No te preocupes, nosotros nos encargamos de todo.

# WALLAPOP



Blog



Wallapop Anuncio

Facebook

Twitter

Google+

Descárgate Wallapop, la aplicación de compra y venta de productos de segunda mano

# NO LO TIRO



nolotiro.org

no lo tiro, te lo regalo (sin condiciones)

nuevo usuario o acceder

Español

Ver anuncios en , , Portugal

cambiar ciudad

## últimos regalos publicados

### Regalo gatas

Madrid, Madrid, España > regalo

**disponible** Publicado el Hoy, 11:44 por el usuario victor101

Hola, 2 gatas preciosas buscan nueva casa. Tienen un año y las regalo por que no puedo atenderlas. No quiero dejarlas en una asociación por que las sacrificarían. Siempre han estado juntas y son muy cariñosas. Una de ellas esta castrada y la otra no pero antes de entregarla a sus nuevos papas me encargaría de hacerlo.



+ Envía un mensaje al anunciante + Escribe un nuevo comentario 33 lecturas

### Bebe varios

Barcelona, Cataluña, España > regalo

**disponible** Publicado el Hoy, 11:35 por el usuario nadiagutierrez

Regalo ropa de bebe, una hamaca, un saco para el coche y un edredon con su relleno para cuna de 1.20 recoger en mollet del valles.

+ Envía un mensaje al anunciante + Escribe un nuevo comentario 7 lecturas

### Pajaro diamante

Madrid, Madrid, España > regalo

**disponible** Publicado el Hoy, 10:46 por el usuario migwei22

Regalo un precioso pájaro "diamante" entrego con jaula.



+ Envía un mensaje al anunciante + Escribe un nuevo comentario 74 lecturas, 1 comentarios

## ciudades del mundo que más reciclan

Madrid, Madrid, España (29775)

Barcelona, Cataluña, España (22189)

Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España (7869)

Valencia, Valencia, España (4383)

Albacete, Castilla-La Mancha, España (3028)

Vigo, Galicia, España (2423)

Sevilla, Andalucía, España (2417)

Parla, Madrid, España (1186)

Zaragoza, Aragón, España (905)

Tarragona, Cataluña, España (810)

Bilbao, País Vasco, España (624)

Toledo, Castilla-La Mancha, España (588)

Málaga, Andalucía, España (456)

Gijón, Asturias, España (456)

Torre Vieja, Valencia, España (432)

Valladolid, Castilla y León, España (349)

Granada, Andalucía, España (333)

Córdoba, Andalucía, España (324)

La Coruña, Galicia, España (290)

Guadalajara, Castilla-La Mancha, España (288)

## usuarios más activos

cristianoronaldocr7 (2779)

leoanni (2345)

lairene (2059)

miriannathaniel (1855)

criss30 (1742)

Ben (1682)

sandria822 (1488)

sandra33 (1315)

germana (1312)

gonzaparla (1231)

gemma2772 (1087)

Trufeta (900)

chavalier (832)

elena88 (797)

lucypaz (751)

remmaria (694)

atidamana (621)

namasté (601)

pame (594)

monicota (555)

kelpie (554)

edeia (550)

# III. Estilos de vida colaborativos



Porque colaborar  
sale a cuenta

Existen comunidades creadas para intercambiar servicios, conocimientos, habilidades e incluso tiempo o bien para conseguir fines comunes.

# COUCHSURFING



## 100,000 Cities Worldwide

With Couchsurfing, you can **stay with locals in every country on earth.** Travel like a local, stay in someone's home and experience the world in a way money can't buy.



# ETSY (ARTESANÍA P2P)

Etsy

¿Qué estás buscando?

Buscar

Entrar

Carro 0

Arte

Hogar y estilo de vida

Bisutería

Mujer

Hombre

Niños

Vintage

Bodas

Más ▾

Compra directamente a gente  
de todo el mundo.



Katie Marks *de* SilverLiningCeramics

Washington, Estados Unidos



34  
artículos

# EAT WITH (COMIDAS P2P)



AYUDA

LANGUAGE

REGÍSTRATE SE ANFITRIÓN

INICIO

## CENA EN LUGARES DE TODO EL MUNDO

Conoce a gente increíble, prueba nuevos platos y disfruta de una experiencia inolvidable

Buscar

EatWith está disponible en estas [ciudades](#)

as seen on  
abcNEWS



DESCUBRE COMIDAS



HAZ UNA RESERVA



SÉ ANFITRIÓN



SEGURIDAD



GUINEA PIG: THE BRAZILIAN COOKING EXPERIENCE

19 JUL 14 | 7:00 PM

€37



SOUTHERN ITALY MEETS ROME

05 AUG 14 | 8:30 PM

€34



RUSSIAN FOLK FROM MY GRAN

[Solicita una fecha](#)

€30

For more information, [click here](#).

# HUERTOS COMPARTIDOS



## Huertos Compartidos

Huertos Compartidos pone en contacto a personas que quieren cultivar con propietarios de tierras.

Huertos Compartidos es la red social de los amantes de los huertos ecológicos.



Tú cultivas, yo te dejo la tierra

¡REGÍSTRATE GRATIS Y PARTICIPA!

Acceso Usuarios / Registro

Username

Password

Remember Me

Login →

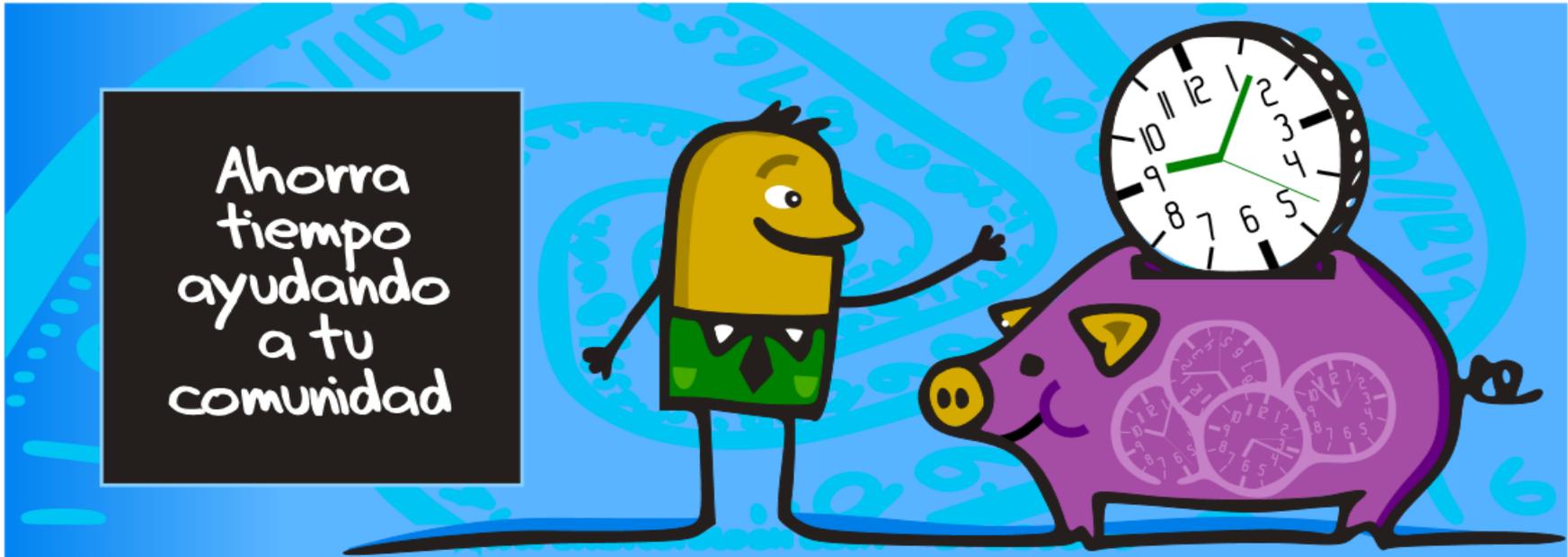
Regístrate

Conectar con



Buscar

# BANCOS DE TIEMPO

[Inicio](#)[¿Qué son?](#)[¿Cómo participar?](#)[Busca tu banco](#)[Herramientas](#)[Noticias](#)[Colabora](#)[Contactar](#)

▲  
Subir

## ¿Qué son los Bancos de Tiempo?



Un Banco de Tiempo es una herramienta con la cual un grupo de personas puede crear una alternativa económica social. En un Banco de Tiempo se intercambian habilidades entre los miembros sin utilizar dinero, únicamente se contabilizan las horas de servicio prestado y recibido

# OPINIONES



“Es un consumo inteligente, la gente está buscando una forma más eficiente de satisfacer sus necesidades”

Antonia Fokkema, DG Sanco, Comisión Europea

“Estamos hablando de cambiar las estructuras mentales de las personas. El consumo colaborativo puede representar una innovación conceptual de la propiedad al uso, propiciando beneficios económicos, sociales y medioambientales.”

“La decisión de prohibir Uber en Bruselas no trata de proteger a los usuarios, sino al cártel del taxi”

Neelie Kroes,  
Vicepresidenta Comisión

Europea como comisaria de

Manuela López Besteiro,

# OPINIONES



“Las dificultades son las obligaciones fiscales y profesionales. Aceptamos el consumo colaborativo siempre que no sea lucrativo, si no, no vamos a encontrar acuerdo”

Sebastián Reyna, Secretario general unión profesionales autónomos

“Lo quieren llamar economía colaborativa, pero en la mayoría de los casos se trata de piratería. Está generándose en nuestra sociedad un peligroso fenómeno de intercambio de bienes y servicios que, detrás de una falsa imagen amable, esconde insumisión fiscal, ausencia de garantías y derechos para los consumidores y competencia desleal. A mi juicio, es un mecanismo antisistema de hacer negocios porque se trata de vender productos o servicios, sin atender a las reglas establecidas”

# RETOS:

1) No hay un límite claro entre consumo colaborativo y "business as usual": ¿monopolios colaborativos? ¿precarización del trabajo?

2) La figura del prosumidor, usuario no profesional proveedor de micro servicios, no está regulada.

3) Falta por definir un entorno legal y fiscal seguro: responsabilidad legal, derechos de uso, estándares de calidad, tratamiento de datos personales en las plataformas, seguridad, control, pago de impuestos...

4) La seguridad para el consumidor está menos regulada. A cambio la transparencia es más alta y las cadenas más cortas.

5) Falta desarrollar una metodología para medir los impactos sociales, económicos y medioambientales - Estudio 2015



La fuerza  
de tus decisiones

Fuentes de información:  
@Albert Cañiguera1, @Ouishare1,  
@Ideasforchange