

CONAMA 26 de Noviembre 2014-11-12

Cuestiones a debatir/contestar desde las distintas perspectivas:

1. ¿Cómo la tecnología puede ayudar a tener ciudades sostenibles?

- a. En aspectos fundamentales relacionados con las competencias municipales como son: el consumo energético, de agua la gestión medioambiental, de residuos, la movilidad, la seguridad, la accesibilidad, asuntos relacionados con el bienestar social, el empleo, la economía, el turismo, los eventos de la ciudad, la innovación, la educación o la Administración electrónica
- b. Ejemplos de ahorros eficiencia energética (ayuntamientos), casos de movilidad (tráfico, aparcamiento), gestión de residuos...
- c. Las 4 fases TIC fundamentales en la construcción de una Smart city:
 - i. OpenData-tener el dato y publicarlo, aunque sean datos estáticos. Beneficios: Transparencia y Fomento de mejora del comercio local y emprendimiento
 - ii. Automatizar los sistemas y sensorización, para publicar datos dinámicos y empezar a tener gestión automatizada. Beneficios: Eficiencia y sostenibilidad.
 - iii. Apps / Ciudadano forma parte del sistema, el ciudadano ya no sólo recibe información también aporta información al sistema como un sensor más. Beneficios: Participación
 - iv. Plataforma Global sobre la que interoperan todos los servicios con Cuadro de Mando Integral. El alcalde y los gestores tienen la información en una plataforma estándar en la que pueden consultar en tiempo real los consumos y comportamientos y compararlo con los objetivos marcados (tanto por la UE como por otros organismo). Beneficios: empezar a construir una estrategia y toma de decisiones, generando nuevos servicios capaces de captar mayores ahorros, nuevos ingresos y oportunidades para la ciudad.

2. Colaboración público-privada ¿Es necesario para el desarrollo de las Smart Cities?

- Cuando hablamos de la CPP hablamos de fórmulas de contratación de servicios, que en el caso de infraestructuras como carreteras y obras, como conocemos, en su mayoría han dado muy buenos resultados.
 - i. Desde luego, la CPP, a lo mejor no es imprescindible pero desde luego puede ser una herramienta facilitadora y aceleradora de los proyectos de Smart City
 - ii. En el nuevo periodo 2014-2020 de Fondos Europeos, se contempla la posibilidad de la CPP, por primera vez en España, a diferencia del resto de países miembros. En este período se da prioridad a proyectos relacionados con la innovación, el uso de las TIC, fomento del empleo y a la sostenibilidad económica, social y medioambiental (frente a los proyectos de obras y construcción de períodos anteriores). Así es que asistiremos a un período de CPP en la ejecución de estos proyectos, donde los proyectos de Ciudades/Regiones Inteligentes tendrán un papel clave
 - iii. Desde la RECI se está colaborando con Garrigues, existe el Foro CPP TIC que lidera Kalamán y en el que participamos empresas e instituciones....para trabajar en esos modelos de CPP en proyectos tecnológicos
- Pero la CPP, se debe de entender más allá de una fórmula de contratación. Me gustaría compartir el caso de EE.UU. y UK en el que los gobiernos lideraron la

transformación de ciudades como NY, Boston o Londres, que ante la amenaza de modelos de ciudad con incipientes pero claros signos de agotamiento tuvieron que reinventarse mediante alianzas entre ciudades, hospitales y empresas privadas para crear clúster de biotecnología, nanotecnología....únicos y sin competencia internacional. De tal forma que los gobiernos lideraron iniciativas de colaboración público-privada facilitando todos los mecanismos necesarios, así como trabajaron en la captación y retención de talento y en paralelo en la garantía de servicios de calidad para los ciudadanos.

3. ¿Cuál es el papel de ciudadano?

El ciudadano es clave y es una tarea pendiente el implicarle en este proceso.

Teniendo en cuenta el nuevo perfil de ciudadanos digitales que somos hay que fomentar iniciativas para que los ciudadanos nos sintamos parte del proceso de modernización y de cambio, tanto Empresas como AA.PP. debemos implicar más y mejor a los ciudadanos.

El otro día me comentaban que una madre propuso a su ayuntamiento la siguiente iniciativa en el colegio de sus hijos: se trata de diferentes retos de sensibilización/concienciación Smart City propuesto a los niños en función de sus edades; así:

- Los más pequeños jugarán con una app de juegos con retos de Smart city para que aprendan jugando cómo reciclar, uso de la energía, el agua o comportamientos en la ciudad...
- A los intermedios se les pondrá un huerto smart y determinados sistemas para que toquen y jueguen con ellos.
- Los mayores aprenderán a programar las apps y sistemas que utilizarán los pequeños.

Su hija la llama la líder del club de “los motivados”...

La innovación está en las personas que pertenecen a las organizaciones y las organizaciones, tanto públicas como privadas, tienen que tener procesos facilitadores que respondan a la utilidad y la calidad para los ciudadanos y no a las necesidades departamentales de las instituciones tanto públicas como privadas.

4. ¿Los ayuntamientos están preparados para enfrentarse a este modelo de ciudad? ¿Qué cambios hacen falta?

Es mejor que lo contesten los ayuntamientos, pero las barreras detectadas más que técnicas son La ley de contratos, aspectos relacionados con la seguridad, las competencias, la forma actual de dar los servicios....

La crisis ha ayudado a racionalizar y a modernizar de forma sostenible. Esperemos que en el nuevo período 14-20 no generemos una nueva burbuja y sepamos aprovechar los fondos para crear ciudades más atractivas para vivir e invertir de forma autosostenible y no artificial.

BIOGRAFIA

Raquel Morito Robles es Responsable Entidades Locales, Turismo y Fondos Europeos en Marketing AA.PP en Telefónica

Trabaja en Telefónica desde el año 2002.

- Es miembro de la Comisión de Smart Cities de Ametic, desde dónde se está trabajando en el consenso del sector TIC para que España lidere el mercado de las Smart Cities (definición de conceptos, indicadores, plataformas, estándares...) y se generen alianzas nacionales e internacionales.
- Es vocal del Comité de Normalización AEN/CTN 178 “Ciudades Inteligentes” de Aenor, participando en los distintos subcomités y grupos de trabajo en colaboración con Ayuntamientos, organismos públicos y empresas para definir unos estándares en cuanto a infraestructuras y servicios municipales en el nuevo contexto.
- Es miembro del Comité de Smart Cities de CEOE, en el que se está elaborando una Guía para el diseño y construcción de una ciudad inteligente abordando aspectos clave como la Colaboración Público-Privada, la Seguridad, Financiación Europea, Nuevos Perfiles profesionales....